



Match my Bike

Partage de vélos (entre) particuliers
Gestion de flotte d'entreprise

Conditions Générales

Date d'entrée en vigueur : 3 mars 2025
[p. 1]

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab: 3. März 2023
[s. 28]

Table des matières

0. Définitions.....	3
1. Préambule.....	5
2. Relation entre Prestataire et Abonné·e.....	7
2.1 Fonctionnement de l'Application.....	7
2.2 Contrat et résiliation.....	10
2.3 Responsabilité du Prestataire.....	12
2.4 Politique de confidentialité.....	13
3. Relation entre Abonné·e·s.....	16
3.1 Contrat entre Prêteur·euse et Emprunteur·euse.....	17
3.2 Prescriptions de sécurité.....	19
3.3 Responsabilité des Abonné·e·s.....	20
3.4 Processus de Réparation.....	24
3.6 Modèle de responsabilité.....	26
3.7 Assurances.....	27
4. Flotte d'entreprise.....	30

0. Définitions

De manière générale, les termes débutant par une majuscule dans le présent document ont le sens qui leur est attribué dans les Définitions, ou spécifiquement dans les paragraphes suivants.

Abonné-e	Personne ayant accès à un abonnement Match my Bike (Prêteur-euse, Emprunteur-euse, Prêteur-euse utilisant son propre Vélo).
Absence	Vélo ne se trouvant pas au lieu de stationnement indiqué par Locate !
Access !	Déverrouiller le Cadenas avec l'Application afin d'utiliser un Vélo
Aire de stationnement	Zone définie à favoriser pour parquer les Vélos.
Application	Application mobile permettant les interactions entre Abonné-e-s.
Backup	Vélo de remplacement fourni par le Prestataire en cas d'Imprévu.
Bon	Bon d'achat pour l'entretien du Vélo, vendu par le Prestataire.
Cadenas	Antivol électronique doté de la fonction Bluetooth fourni par le Prestataire.
Compte	Identifiant personnel de l'Abonné-e.
Compteur	Indicateur du total d'heures à disposition pour les Match !
Domage	Dégât, défaut ou vol constatés sur un Vélo.
Domage majeur	Domage qui rend un Vélo inutilisable et/ou dangereux.
Domage mineur	Tout Domage n'étant pas un Domage majeur.
Données personnelles	Données récoltées par le Prestataire afin d'identifier sans ambiguïté un-e Abonné-e.
Données anonymes	Données récoltées par le Prestataire et n'étant pas des Données personnelles.
Emprunteur-se	Abonné-e qui Match ! un Vélo.
Facilitateurs	Application, Cadenas, Aires de stationnement, Mécanicien-ne-s partenaires, Backup.
Fiche Vélo	Informations à propos du Vélo, affichées dans l'Application.
Flotte Match my Bike	Ensemble des Vélos accessibles publiquement aux Abonnés-es.
Flotte Entreprise	Ensemble des Vélos accessibles uniquement à un groupe restreint d'Abonnés-es.
Imprévu	Incident [Absence, Domage, etc.] impliquant la Modification du Planning.
Like	Commentaire positif inscrit sur la Fiche Vélo (pas encore disponible).
Locate !	Fonction de visualisation dans l'Application servant à localiser le Vélo.
Match !	Réserver et emprunter un Vélo durant un horaire défini, à partir d'un lieu défini.
Match my Bike	Service digital de partage de Vélos entre Abonné-e-s.

Mécanicien·ne partenaire	Prestataire de services indépendant, ayant accès à la Plateforme notamment pour effectuer ou faciliter la Réparation de Vélos. Répertorié sur le Site web.
Modèle de responsabilité	Règles qui définissent la responsabilité des Abonné·e·s en cas de Dommage.
Notification	Signalement via l'Application d'un Dommage, Absence ou Like.
Pénalité	Diminution des heures du Compteur, Blocage temporaire ou définitif du Compte.
Planning	Récapitulatif des Match ! et Share ! pour un Vélo.
Plateforme	Espace virtuel facilitant le partage de Vélos entre Abonné·e·s.
Prestataire	Oureka Sàrl, gestionnaire de Match my Bike.
Prêteur·euse	Abonné·e qui Share ! ou qui est responsable d'un Vélo.
Quittance de restitution	Action d'effectuer le dernier Access ! du Vélo qui libère l'Abonné·e de ses responsabilités.
Réparation autonome	Réparation effectuée de façon indépendante.
Réparation rapide	Réparation effectuée par les Mécanicien·ne·s partenaires.
Responsable du Dommage	Abonné·e désigné·e comme responsable d'un Dommage sur un Vélo.
Share !	Mise à disposition un Vélo durant un horaire défini, à partir d'un lieu défini.
Site web	Le site internet qui se trouve à l'adresse www.matchmybike.ch .
Validation de Réparation	Action permettant d'effacer un Dommage sur l'Application.
Vélo	Moyen de locomotion à deux roues, facilement immobilisable avec le Cadenas.

1. Préambule

Cadre des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales régissent les rapports entre le Prestataire et l'Abonné-e ainsi que des Abonné-e-s entre eux, dans le cadre de l'offre Match my Bike.

Dans le cas particulier d'une Flotte Entreprise, les Conditions Générales s'appliquent également, à l'exception des précisions apportées sous point 4.

Prestataire

L'adresse de contact du Prestataire est :

Oureka Sàrl
c/o Espace Création
Rue de la Dixence 10
1950 Sion
info@matchmybike.ch
www.matchmybike.ch

Prestations

L'offre du Prestataire est un service digital s'appelant Match my Bike, une Plateforme permettant la mise en relation des Abonné-e-s (Prêteur-euse-s ou Emprunteur-euse-s) afin de prêter, d'emprunter des Vélos.



Schéma : Relation entre Match my Bike et Abonné-e-s, soit Prêteur-euse et Emprunteur-euse

Le Prestataire ne fait pas partie du contrat entre Prêteur-euse-s ou Emprunteur-euse-s pour toutes leurs interactions issues de la Plateforme, mais en définit la teneur dans les Conditions Générales. En validant le formulaire d'enregistrement électronique, les abonné-e-s acceptent explicitement les Conditions Générales.



Schéma : Relation entre Abonné-e-s, soit entre Prêteur-euse et Emprunteur-euse

Plateforme

Afin de soutenir les échanges de Vélos, la Plateforme met en place une série d'éléments - appelés Facilitateurs- dont une Application, un Cadenas, un réseau de Mécanicien-ne-s

partenaires, des Aires de stationnement, des Backup. Ces Facilitateurs ne sont soumis à aucune forme particulière, peuvent évoluer au fil du temps ou n'être accessibles qu'à une partie des Abonné·e·s, mais contribuent à faciliter et fluidifier les échanges.

Facilitateurs

Application :

Support principal pour la mise en relation entre Abonné·e·s : l'Application fait le lien entre l'offre en matière de Vélos, soit les Share ! des Prêteur·euse·s et la demande des Emprunteur·euse·s, soit les Match !. L'Application permet de signaler les Dommages, les Imprévus, et de mettre les Abonné·e·s en contact.

Cadenas :

Lié à l'Application par la fonction Bluetooth, il permet à l'Abonné·e autorisé·e l'accès et le verrouillage des Vélos.

Aires de stationnement :

Les Aires de stationnement sont des lieux prévus pour la stationnement des Vélos de la Plateforme, et aident les Abonné·e·s à concentrer et situer les échanges. Elles peuvent être indiquées sur le Site web et sont sujettes à changement.

Mécanicien·ne·s partenaires :

Le Prestataire prévoit des partenariats avec des Mécanicien·ne·s locaux·ales. Ces partenariats facilitent et accélèrent les éventuelles réparations de Vélos lors de Dommages, et favorisent un climat de confiance entre Abonné·e·s qui peuvent ainsi se référer à un professionnel qualifié lors de doutes ou conflits. Les Bons pour l'entretien du Vélo, vendus par le Prestataire, sont à échanger auprès des Mécanicien·ne·s partenaires.

Backup :

Ces Vélos sont fournis par le Prestataire et accessibles aux Abonné·e·s uniquement lors d'un Imprévu (p. ex pour les remplacements lors de Dommages majeurs ou Absence). Ils sont disposés dans les Aires de stationnement et sont rendus visibles aux Abonné·e·s si nécessaire.

2. Relation entre Prestataire et Abonné-e

2.1 Fonctionnement de l'Application

Match ! Locate ! Access !

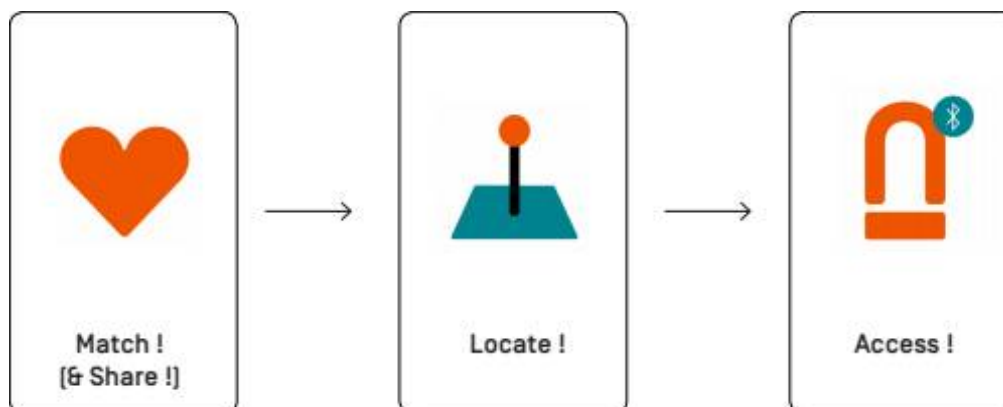


Schéma : Application, fonctions Match ! Locate ! Access

Le fonctionnement de l'Application se résume en trois étapes : Match ! Locate ! Access !

Ces trois fonctions illustrent les actions des Abonné-e-s sur l'Application, de la consultation de l'offre de Vélos jusqu'à la restitution d'un Vélo emprunté, en passant par la localisation du lieu de stationnement. Une série d'actions est associée à chacune de ces trois fonctions, elles sont décrites par étapes ci-dessous.

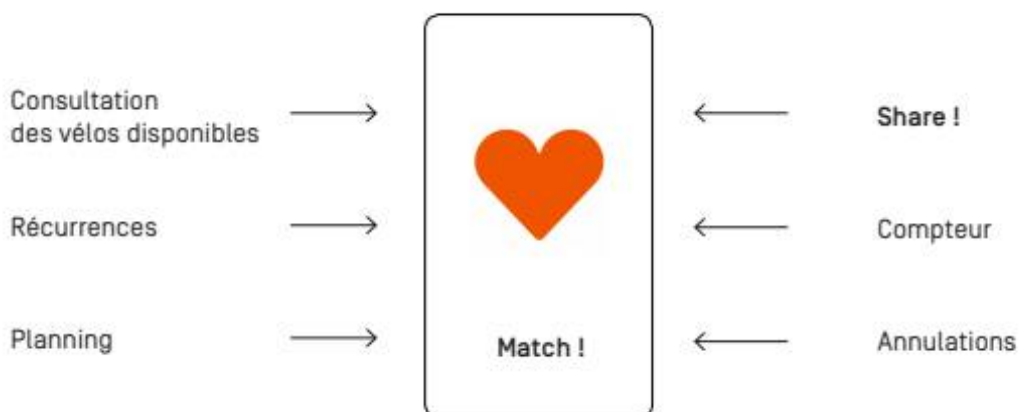


Schéma : Application, fonctions liées à Match ! et Share !

Match !

Consultation de Vélos disponibles

Les Vélos disponibles sont consultables avant de faire un Match !, en ajustant les paramètres de ville, date et horaire. Puis, procéder à la sélection du Vélo souhaité.

Récurrences

Pour des Match ! récurrents, c'est-à-dire pour réserver aux mêmes horaires pour des jours différents, il est possible de choisir plusieurs dates. Pour combler la série de dates recherchées, il est possible que l'Application propose différents Vélos. Il faut donc saisir les différents modèles pour compléter sa réservation, et valider son choix.

Planning

Le Planning permet la visualisation de tous les Match ! et Share !. Il permet de planifier les Match ! et Share ! sur l'horizon de temps autorisé par l'Application.

Share !

La fonction Share ! permet de mettre à disposition son Vélo. Le principe fondamental de la Plateforme est de favoriser l'action de Share ! pour les Prêteur·euse·s afin de permettre des Match ! pour les Emprunteur·euse·s.

Un Share ! indique le lieu et l'horaire disponible pour les éventuels Emprunteur·euse·s. Le Share ! de son Vélo est directement inséré dans le Planning.

Compteur

Le Compteur affiche le total d'heures disponibles pour les Match !. Les heures de Share ! permettent d'ajouter des heures au Compteur, dans le but d'équilibrer échanges et d'éviter les abus manifestes. Chaque nouvel·le Abonné·e débute son expérience Match my Bike avec un solde positif à son Compteur.

Imprévus

Il est possible de modifier ou d'annuler ses Match ! et Share ! en cas d'Imprévu majeur. La modification du Planning peut avoir des conséquences sur les autres Abonné·e·s. Dans ces cas, les Abonné·e·s sont informé·e·s. Le Prestataire se réserve le droit d'intervenir en cas d'abus.

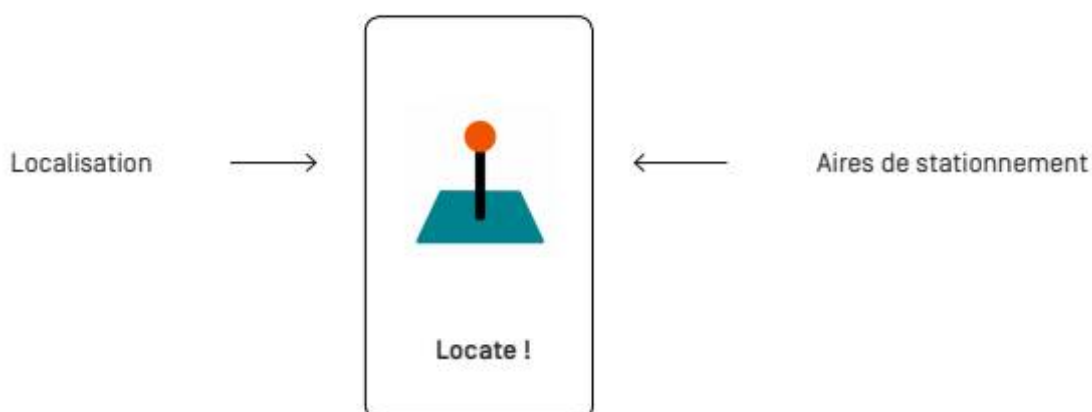


Schéma : Application, fonctions liées à Locate !

Locate !

Localisation

L'emplacement géographique d'un Vélo est indiqué par la fonction « Locate ! ». Dès que l'horaire de Match ! est entamé, l'Application permet de visualiser la localisation du Vélo stationné. La localisation est renseignée par le·la dernier·e Abonné·e lorsqu'il effectue la Quittance de restitution du Vélo.

Aires de stationnement

Les Vélos sont de préférence stationnés dans les Aires de stationnement. Locate ! permet une localisation plus précise une fois que l'Abonné·e arrive sur place.

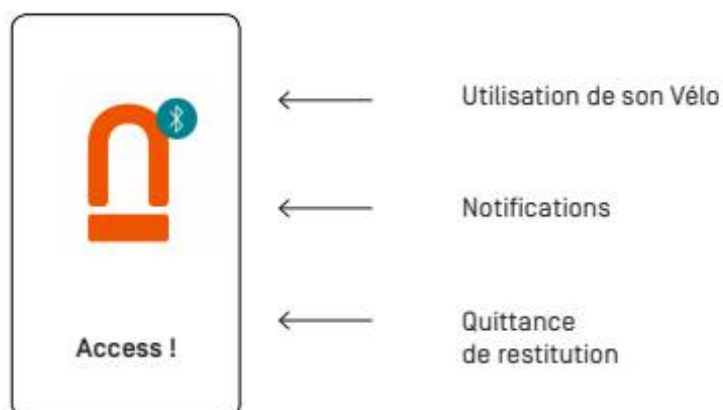


Schéma : Application, fonctions liées à Access !

Access !

Utilisation de son propre Vélo

Le Prêteur·euse peut soit accéder à son Match !, soit accéder à son propre Cadenas pour autant qu'il n'ait inséré aucun Share ! au même moment.

Notifications

Le suivi de l'état des Vélos est géré par les Abonné·e·s via les Notifications dans l'Application. Chaque Abonné·e peut notifier un Dommage, une Absence, un Like, un Imprévu ou une remarque.

Quittance de restitution

Lors de la dernière fermeture du Cadenas, en fin de réservation, et afin de mettre à disposition le Vélo pour le·la prochain·e Abonné·e, il faut impérativement effectuer la Quittance de restitution. Sans cette action, le Cadenas ne peut être ouvert par le·la prochain·e Abonné·e.

2.2 Contrat et résiliation

Processus d'inscription

L'inscription de l'Abonné-e se fait en ligne, sur le Site web du Prestataire. Avant de pouvoir effectuer le premier Match ! il est impératif d'acheter un abonnement Match my Bike. Une fois le paiement effectué et validé par le Prestataire, la personne reçoit son Compte lui permettant d'effectuer des Match ! avec des Vélos d'autres Abonné-e-s.

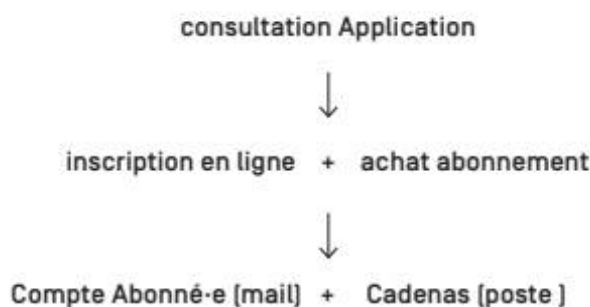


Schéma : Processus d'inscription et d'utilisation de la Plateforme

Durée et tarifs

La durée du contrat d'abonnement, les tarifs et autres prestations sont telles que figurant dans l'offre sur le Site web. Le Prestataire peut adapter les tarifs à tout moment, mais l'Abonné-e conserve le tarif acquis au moment de la commande jusqu'à l'échéance de son abonnement.

Contrat et facturation

Le contrat défini par les Conditions Générales est réputé conclu entre le Prestataire et l'Abonné-e, ainsi qu'entre les Abonné-e-s entre eux-elles, au moment de la validation lors de l'inscription en ligne sur la Plateforme. Les factures sont payables par avance, sauf indication contraire.

Inscription et accès

L'Abonné-e s'inscrit auprès du Prestataire et déclare donner des informations véridiques en tout temps. Le Compte et les moyens d'accès correspondants sont personnels et non transmissibles. En cas de perte d'un moyen d'accès, le Prestataire doit en être informé et recevoir une demande de blocage de Compte. Si l'Abonné-e manque à ses obligations, il-elle assume la responsabilité de toute utilisation de ses moyens d'accès par des tiers ainsi que des préjudices en résultant.

Modification des Données personnelles

L'Abonné-e informe, via l'adresse du Prestataire, dans les dix jours ouvrables, toutes les modifications intervenues depuis son inscription [par ex. changement de nom ou d'adresse].

Informations des Abonné-e-s

Le Prestataire met en œuvre tous les efforts raisonnables pour assurer que les informations insérées par les Abonné·e·s, figurant sur la Plateforme, soient exactes. Cela étant, toute responsabilité du Prestataire est exclue à cet égard.

Blocage et résiliation

Chacune des parties peut mettre fin au contrat sans préavis et sans obligation de dédommagement pour la partie qui le résilie. Le Prestataire a le droit de restreindre le Compte à tout moment, à titre temporaire ou définitif. Sauf motifs justifiés, l'Abonné·e ne se verra pas privé d'Access ! à son propre Cadenas qui reste sa propriété.

Reconduction

L'abonnement est automatiquement renouvelé à son échéance aux mêmes conditions. L'Abonné·e communique au Prestataire s'il-elle renonce à renouveler son abonnement jusqu'à la veille de la date de renouvellement.

Interruption du Site web ou de l'Application

Le Prestataire se réserve le droit de cesser l'activité de tout ou partie du Site web, et/ou de l'Application, de la Plateforme, de l'offre de certaines prestations, ou partie de ceux-ci, en tout temps, définitivement ou provisoirement, sans préavis.

Droit du Prestataire

Il est interdit de copier ou de modifier l'Application, d'en extraire le code source, ni de la traduire dans d'autres langues, d'en créer des versions dérivées. L'Application ainsi que les marques commerciales, droits d'auteur, droits de bases de données et autres droits de propriété intellectuelle qui y sont liés, appartiennent toujours au Prestataire.

Garantie Application

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement de l'Application, de mauvaises manipulations de celle-ci ou des Vélos d'Abonné·e·s ou Backup, des Cadenas, ainsi que des interruptions temporaires de services, hacking, vol d'identifiant et de mots de passe, virus et autres cyber attaques. L'Abonné·e est toujours responsable des données qu'il-elle renseigne dans l'Application et en répond.

Cadenas

Lors de la première inscription sur la Plateforme, le Cadenas est offert. Testé avant l'envoi, le Cadenas est fonctionnel lors de la réception et peut être conservé par l'Abonné·e, même sans plus être affilié à Match my Bike. La livraison se fait par la poste. Toute garantie est exclue, notamment la réparation et la restitution. Une garantie commerciale n'est pas accordée. Lors d'une mauvaise manipulation du Cadenas, ou tout autre dysfonctionnement, le Prestataire décline toute responsabilité.

Bons

Les Bons d'achat sont vendus par le Prestataire dans le but d'améliorer le suivi de qualité des Vélos. Ils sont à échanger auprès des Mécanicien·ne·s partenaires. Les tarifs sont indiqués sur le Site web.

2.3 Responsabilité du Prestataire

Dommages subis par Abonné·e·s

Le Prestataire décline toute responsabilité pour les dommages subis par les Abonné·e·s en lien avec l'exécution du présent contrat. Toute responsabilité du Prestataire pour des dommages indirects ou consécutifs, des préjudices causés à des tiers ou un manque à gagner est exclue.

Modification des Conditions Générales

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Les modifications sont communiquées à l'Abonné·e sous une forme appropriée, avec mention de leur date d'entrée en vigueur, et sont réputées connues par l'Abonné·e à compter de cette date. Les modifications sont réputées approuvées par l'Abonné·e à moins que ce·tte dernier·e ne résilie la relation contractuelle dans un délai d'un mois.

Langues

Les Conditions Générales sont rédigées en français et en allemand. En cas de divergence entre les versions, la version française fait foi.

For juridique et droit applicable

Le for juridique est le même que siège social du Prestataire.

2.4 Politique de confidentialité

Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les Abonné·e·s sur la nature des Données personnelles collectées et traitées par le Prestataire, ainsi que sur la finalité de ce traitement et les droits des Abonné·e·s vis-à-vis des Données personnelles recueillies.

Outre les Données personnelles, L'Abonné·e accorde la permission au Prestataire de rendre anonymes toutes les données récoltées afin de les exploiter ou de les transmettre à des tiers à des fins de recherche, de statistique ou de marketing.

Consentement

L'Abonné·e doit explicitement consentir aux Conditions Générales, et donc à la Politique de confidentialité lors de la première étape de l'enregistrement sur la Plateforme. En cas de désaccord, l'Abonné·e est invité à ne pas utiliser le Site web, et à ne pas communiquer ses Données personnelles. En cas de désaccord, l'Abonné·e ne pourra pas utiliser la Plateforme de réservation de vélos.

Données collectées

- **Informations collectées automatiquement**

En consultant le Site web ou en utilisant la Plateforme, certaines données concernant l'Abonné·e sont collectées automatiquement (adresse IP, localisation, pages du Site web ou de la Plateforme consultées, date et heure de consultation, cookies ou technologies similaires, préférence du navigateur, système d'exploitation, données d'accès aux Cadenas telles que date, heure et localisation).

- **Informations fournies librement par les Abonné·e·s**

L'Abonné·e peut être amené à fournir des Données personnelles le·la concernant afin de pouvoir profiter des prestations. Les données nécessaires sont notamment le nom, prénom, date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le mot de passe, la ville, la réponse aux questions de sécurité, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, les informations concernant le Vélo personnel y compris sa photo, les dégâts commis ou constatés sur un Vélo, date et heures de Share ! ou de Match !. Ces données sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des prestations. Pour les flottes d'entreprises, ces données se limitent à l'adresse e-mail, mot de passe, nom et prénom. Au-delà des données nécessaires pour accéder aux prestations, des données optionnelles peuvent être fournies volontairement par l'Abonné·e par des Notifications, telles que l'évaluation d'un Vélo (Like) ou un commentaire sur un Vélo, centres d'intérêt, hobbies, participation à des activités, moyens de paiement enregistrés, etc. Les Données personnelles nécessaires à l'utilisation [obligatoires] sont mentionnées dans les formulaires du Site web ou de la Plateforme par l'ajout d'un astérisque ou l'impossibilité de valider le formulaire sans remplir le champ dédié.

- **Informations fournies par des tiers**

Un·e Mécanicien·ne partenaire peut être amené·e à fournir des Données personnelles concernant un·e Abonné·e, telles que le choix d'un prestataire externe ou d'un moyen de paiement pour une Réparation, détails de la Réparation y compris la date et le montant,

évaluation de l'état du Vélo et de sa sécurité. L'Abonné-e accorde la permission au Prestataire d'accéder, de collecter et d'exploiter ces informations.

- **Localisation et données GPS**

Il est important de souligner que la Plateforme ne recueille les données de localisation que lorsqu'un-e Abonné-e accède au cadenas d'un vélo, ou lorsqu'il-elle termine sa réservation. Les données de localisation sont principalement utilisées pour permettre au prochain Utilisateur de retrouver le vélo, pour l'édition de statistiques ou l'amélioration du service, notamment en optimisant la gestion des vélos.

Utilisation des données collectées

- **Données collectées automatiquement**

Les données collectées automatiquement permettent au Prestataire d'autoriser l'accès avant tout, et d'analyser le comportement des Abonné-e-s sur le Site web ou la Plateforme, le trafic et les préférences, notamment afin d'optimiser et d'améliorer la qualité de ses services.

- **Les données fournies par les Abonné-e-s ou des tiers**

Le Prestataire traite et exploite les Données personnelles afin de remplir ses obligations contractuelles et vérifier le respect des Conditions Générales de la Plateforme. Le traitement de ces Données personnelles peut également permettre de fournir un contenu personnalisé pour mieux répondre aux attentes de l'Abonné-e.

- **Communication et transmission des données**

Les Données personnelles de l'Abonné-e ne sont pas transmises à des tiers avec l'intention des les utiliser à des fins de marketing direct.

Les Données personnelles de l'Abonné-e peuvent être transmises ou communiquées à des tiers dans les cas suivants :

1. dans le but d'exécuter le contrat qui lie les Abonné-e-s entre eux, notamment pour le prêt d'un Vélo ou l'annonce d'Imprévus y relatif, la Réparation d'un Dommage sur un Vélo ou la résolution d'un litige entre Abonné-e-s. Les données récoltées peuvent également être utilisées à des fins de promotion de services similaires ou identiques susceptibles d'intéresser l'Abonné-e;
2. automatiquement, lorsque l'Abonné-e demande l'intervention d'un-e Mécanicien-ne partenaire, par exemple pour réparer, accéder, déplacer un Vélo ou valider une Réparation de Vélo;
3. dans le cadre de la fourniture des prestations de services au nom du Prestataire ;
4. lorsque l'Abonné-e y a consenti ;
5. lors de promotions ou programmes communs avec des partenaires ;
6. lorsque la loi l'exige ou qu'une communication est raisonnablement nécessaire afin d'exécuter une décision judiciaire ou de réagir à une prétention juridique ;
7. en cas de fusion, d'acquisition de la société ou de parts d'entreprise par une autre société.

Il est rappelé que le traitement des données par les tiers auxquels le Prestataire peut être amené à communiquer des données relève exclusivement de la politique de confidentialité desdits tiers. Le Prestataire ne peut être tenue responsable de leur utilisation.

Droits des Abonné-e-s

- **Droit d'accès**

L'Abonné-e peut à tout moment demander une copie de ses Données personnelles stockées par le Prestataire, fournies dans un délai maximum de deux mois. Le Prestataire se réserve le droit de percevoir des frais de traitement en cas de requêtes excessives et non fondées.

- **Droit de rectification**

L'Abonné-e dont les données sont inexactes ou incomplètes a le droit d'obtenir leur rectification.

- **Droit de rétractation et/ou opposition**

L'Abonné-e peut à tout moment s'opposer à la collecte ou au traitement de certaines données le concernant [opting out]. Par nécessité contractuelle, cette opposition peut entraîner la cessation des droits d'utilisation du Site web ou de la Plateforme, sans dédommagement.

- **Droit à la suppression**

L'Abonné-e a le droit de requérir l'effacement des Données personnelles le concernant lorsque leur utilisation n'est plus nécessaire ou que l'Abonné-e n'est plus d'accord avec le traitement de ses données. Ces données seront supprimées dans les plus brefs délais, sauf disposition légale contraire.

Sécurité

Le Prestataire prend la protection des données de ses Abonné-e-s très au sérieux et s'engage à traiter leurs Données personnelles de manière confidentielle et avec la plus grande précaution.

Toutes les données échangées automatiquement sur la Plateforme sont cryptées lors de la transmission, et encore une fois lors de leur éventuel stockage si elles sont particulièrement sensibles.

Le Prestataire prend notamment les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisées des données collectées conformément aux art. 7 sur la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et 8 à 9 de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD). Toutefois, bien que certaines données soient chiffrées, par exemple le mot de passe ou les autorisations d'accès aux Cadenas, le Prestataire ne peut garantir une protection complète et intégrale des données contre les traitements non autorisés en raison des risques liés à l'utilisation d'internet et des moyens de communication électronique.

Modifications

Faisant partie intégrale des Conditions Générales, le Prestataire se réserve le droit de modifier sa Politique de confidentialité aux mêmes conditions.

3. Relation entre Abonné·e·s

3.1 Contrat entre Prêteur·euse et Emprunteur·euse

Les relations contractuelles entre Prêteur·euse et Emprunteur·euse sont établies via l'Application ou par contact direct entre eux·elles. Les différentes fonctionnalités de l'Application engagent les parties lors de prêt, d'emprunt ou de Notifications, par exemple.

Offre de Share !

Le·la Prêteur·euse met à disposition son Vélo via l'Application, en indiquant le lieu et l'horaire de disponibilité. Au moment de valider son Share !, le·la Prêteur·euse publie son offre.

Match ! et début du contrat

L'Emprunteur·euse peut à tout moment accepter l'offre de Share ! du·de la Prêteur·euse en confirmant avec le bouton Match ! A ce moment, le contrat entre les deux Abonné·e·s est réputé conclu.

Modification de Share !

Sans contrat conclu, le·la Prêteur·euse peut, avant qu'un Emprunteur·euse n'effectue un Match !, modifier voire retirer son offre en annulant son Share !. Avec le contrat conclu, le·la Prêteur·euse peut se voir obligé·e en cas d'Imprévu majeur de retirer son offre malgré le Match ! existant en s'exposant à des éventuelles Pénalités. Dans ce cas, l'Emprunteur·euse sera redirigé vers un Backup, dans la limite des disponibilités.

Access ! utilisation et restitution

La fonction Access ! -qui permet l'ouverture du Cadenas- engage la responsabilité de l'Abonné·e quand aux Dommages et Absences selon le Modèle de responsabilité. L'Abonné·e qui effectue son premier Access ! avec un Vélo en devient automatiquement responsable. La Quittance de restitution fait foi de fin de l'utilisation du Vélo, et rend la responsabilité au·à la Prêteur·euse.

Responsabilité de localisation

L'Abonné·e est responsable de renseigner via l'Application la localisation du Vélo stationné et verrouillé à l'aide du Cadenas au moment de la Quittance de restitution.

En cas d'erreur, ou d'imprécision de la localisation proposée par l'Application, l'Abonné·e doit insérer la localisation manuellement de sorte à ce que le·la prochain·e Abonné·e puisse facilement trouver le Vélo.

Non respect du Planning

Le non respect du Planning est sujet à Pénalités.

Mises à jour de l'Application

Des mises à jour de l'Application peuvent s'avérer nécessaires. L'Abonné·e prévoit donc de les effectuer au moment venu. Sans cela, il·elle s'expose à d'éventuels dysfonctionnements et en répond.

3.2 Prescriptions de sécurité

Vérification des réglages

Avant toute utilisation de Vélo, il est important que l'Abonné·e effectue une vérification des réglages de sécurité et de l'état général du Vélo.

Pour l'Emprunteur·euse, cette vérification doit être effectuée avant le premier Access !. Si des pièces ou des réglages comportent des risques pour sa sécurité, il·elle effectue une Notification de Dommage majeur et renonce au vélo. Si des réglages sont considérés comme des Dommages mineurs, il·elle effectue une Notification de Dommage mineur.

Pour le·la Prêteur·euse, cette vérification doit être effectuée avant les Share !. Si des réglages comportent des risques pour un·e Emprunteur·euse, le·la Prêteur·euse effectue une Réparation [CF Processus de Réparation]. Si des réglages sont considérés comme des Dommages mineurs, il·elle effectue une Notification de Dommage mineur. Il est conseillé d'effectuer un service complet du Vélo avant son insertion sur la Plateforme.

Exemple de réglages de sécurité

- pneu : pression et usure
- freins : réglage, état des patins et câbles
- vitesses : leviers, réglage, câble et gaine en état
- roues : état des roulements, usure de la jante, présence de voile manifeste
- pédalier : état des roulements
- transmission : état de la chaîne, état des pignons
- direction : état des roulement, jeu, alignement
- état des lumières (si fixes)

Conseils pour le Verrouillage du Cadenas

1. Toujours attacher le Vélo : même pour un arrêt de quelques minutes, même dans un endroit réputé sûr ou un lieu clos ou privé.
2. Attacher le Vélo à un point fixe solide (arceau, poteau, grille, etc.) qui doit être plus solide que l'antivol, même les lieux clos ou privés doivent être dotés de points fixes.
3. Attacher en priorité le cadre du Vélo : éviter que l'antivol ne traîne par terre ou sur un rebord. Il est beaucoup plus facile de détruire une serrure avec une masse, si l'antivol repose sur une surface dure et plate. Orienter le connecteur USB du Cadenas autant que possible vers le bas, pour éviter que la pluie n'y pénètre et pour le rendre moins accessible aux vandales.
4. Ajouter des câbles pour sécuriser l'ensemble des pièces : afin d'attacher le Vélo, l'ajout d'un câble métallique souple permet de les lier avec le Cadenas, afin de sécuriser la selle, ajouter câble antivol de selle.
5. Éviter les lieux déserts et peu visibles : un voleur s'emparera d'un Vélo plus facilement dans un endroit désert ou à un moment favorable. Préférez donc les grandes avenues aux sombres ruelles.

6. Ne pas laisser de pièces de valeur facilement détachables : remplacez les attaches rapides de votre roue avant et de votre selle par des écrous, emportez avec vous phares à pile, sacs, compteur, porte-bébé, ...

7. Tenir le Cadenas lors de son utilisation : lors de l'ouverture du Cadenas, tenir les deux parties du Cadenas (U et socle) car au moment de l'ouverture, l'une ou l'autre des parties pourrait tomber au sol et être endommagée.

8. Patience : faire preuve de patience lors de la demande d'ouverture du Cadenas, l'ensemble du processus dépend de la rapidité du téléphone portable ainsi que de la qualité de la connexion internet.

9. Refermer le Cadenas après chaque ouverture : Il est indispensable de fermer le Cadenas après chaque ouverture. Ne pas se déplacer avec le Cadenas ouvert pour gagner du temps.
Source: ProVélo Suisse, Oureka

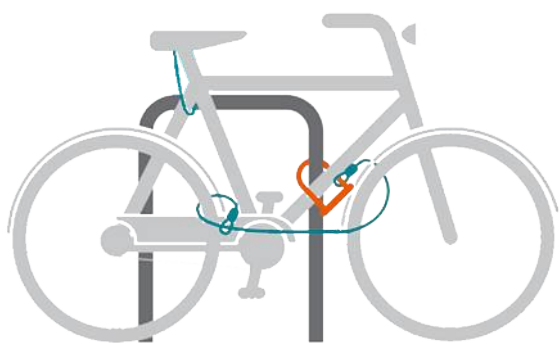


Schéma : Cadenas Match my Bike avec câble de selle et câble souple qui lie les roues au cadre.

3.3 Responsabilité des Abonné·e·s

Informations sur le Vélo

Lors de l'inscription, indiquer toutes les caractéristiques du Vélo. Dès la validation du Compte, il est nécessaire d'indiquer spontanément tous les éventuels Dommages mineurs déjà existants sur le Vélo, au moyen des Notifications, via l'Application. Toute information à propos du Vélo est énoncée de manière claire, correcte et exhaustive, et reste de la responsabilité exclusive de la Prêteur·euse. Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable en cas de défaillance du Vélo de la Prêteur·euse.

Insertion du Vélo

Le·la Prêteur·euse insère un Vélo en état de rouler en toute sécurité sur la Plateforme en le stationnant à la gare de sa ville selon ses Share !. Les Dommages mineurs n'empêchent pas l'acceptabilité d'un Vélo. Le·la Prêteur·euse peut changer de Vélo en cours d'abonnement, sous condition d'avertir le Prestataire au préalable.

Entretien du Vélo

Pour favoriser la sécurité de l'Emprunteur·euse, les critères de sécurité pour les Vélos insérés sur la Plateforme est primordial. Le·la Prêteur·euse effectue des contrôles réguliers pour la sécurité du Vélo, le répare et l'entretient quand c'est nécessaire. Au besoin, ou en cas de doute, il contacte un·e Mécanicien·ne partenaire.

Règles de circulation

L'Emprunteur·euse accepte les prescriptions d'âge, de sécurité et toutes autres prescriptions liées à la législation sur la circulation routière selon les différents types de Vélo. L'Emprunteur·euse répond, le cas échéant, des contraventions ou des dommages qu'il·elle aura causés.

Contrôle de l'état du Vélo

Avant le premier Access !, l'Abonné·e doit contrôler que le Vélo est en état de rouler en sécurité [CF Vérification des réglages]. Il vérifie qu'il soit exempt de Dommage ou que l'éventuel Dommage n'ait pas déjà été signalé dans l'Application. Si le Dommage observé n'est pas répertorié, il faut le signaler via l'Application. Il est important de différencier un Dommage majeur d'un Dommage mineur [CF Catégorie de Dommage] lors de la Notification. Les informations insérées sur l'état du Vélo sont exactes et exhaustives. À défaut, l'Abonné·e pourra en être tenu·e responsable [CF Modèle de responsabilité]. Lors du dernier Access !, pour effectuer la Quittance de restitution du Vélo, l'Abonné·e vérifie l'état du Vélo et s'engage à effectuer une vérification et annoncer spontanément le cas échéant, sous peine de Pénalités, une Notification pour tous les Dommages causés.

Restitution

La restitution du Vélo doit impérativement se faire dans les délais horaires ainsi qu'au plus proche du lieu de prise de possession du Vélo, dans un rayon maximal de 100m. Les données de temps et de localisation de l'Application font foi. Lors de la restitution, l'Abonné·e doit verrouiller manuellement le Cadenas [CF Conseils pour le Verrouillage du Cadenas]. Pour éviter toute contestation l'Abonné·e peut prendre une photo et la transmettre via une Notification.

3.4 Processus de Réparation



Schéma : Marche à suivre en cas de Dommage

L'Abonné·e accepte les directives suivantes lors de tous incidents comme par exemple un Dommage ou une Absence :

Constat de Dommage

Constat d'un Dommage ou d'une Absence.

Notification

L'Application permet la Notification du Dommage constaté sur un Vélo. Lors de la Notification, il est important d'insérer les détails du Dommage : les pièces touchées, un descriptif, ajouter une photo et préciser la catégorie [majeur, mineur, absent].

Suite à la Notification, le Prestataire renseigne par email tou·te·s les Abonné·e·s concerné·e·s afin de les mettre en contact et de résoudre le Dommage. Les informations partagées sont :

- Email et nom de l'Abonné·e actuel·le [qui fait la Notification]
- Email et nom de l'Abonné·e précédent·e [concerné·e par la Notification, si la Notification est effectuée avant l'Access !]
- Email et nom du·de la Prêteur·euse
- Nom du Vélo concerné
- Les horaires d'Access ! de l'Abonné·e actuel·le
- Les horaires d'Access ! de l'Abonné·e précédent·e
- Règle d'application du Modèle de responsabilité pour le cas présent
- Un rappel de la marche à suivre pour la remise en état

Prise de contact

Les Abonné·e·s concernés sont invités à prendre contact et se mettre d'accord sur la remise en état en spécifiant :

- L'objet de la réparation [quoi ?]
- La répartition des frais [qui ?] : en cas de désaccord, les informations disponibles dans l'Application font foi. Il faut néanmoins se souvenir que selon l'état de vétusté et l'âge du Vélo, un partage des frais est souhaitable, lors du remplacement à neuf de pièces en fin de vie.
- Le montant maximal de la réparation [combien ?] : en cas de désaccord, le·la Prêteur·euse demande un devis auprès des Mécanicien·ne·s partenaires en premier lieu ou si indisponible auprès d'un atelier de réparation spécialisé et inscrit au registre du commerce.
- Celui qui effectuera la remise en état [par ?] : en cas de désaccord, le·la Prêteur·euse choisit et mandate un·e mécanicien·ne, mais obligatoirement un des Mécanicien·ne·s partenaires si disponible dans sa ville [Réparation rapide]. Le·la Prêteur·euse peut aussi décider d'effectuer lui·elle-même la remise en état [Réparation autonome].

En cas de désaccord

Le Prestataire met tout en œuvre pour faciliter l'arrangement à l'amiable entre Abonné-e-s. Néanmoins, en dernier recours, si les parties ne parviennent pas à un accord, elles peuvent contacter le Prestataire qui se réserve la possibilité, mais non l'obligation, de trancher en cas d'abus manifeste de l'un de l'autre des Abonné-e-s.

Catégories de Dommages

Les catégories de Dommages sont définies par la possibilité d'utiliser ou non un Vélo. Le Vélo est utilisable s'il ne met pas en danger l'Abonné-e quand il-elle roule. Il est inutilisable s'il met en danger l'Abonné-e ou s'il est absent.

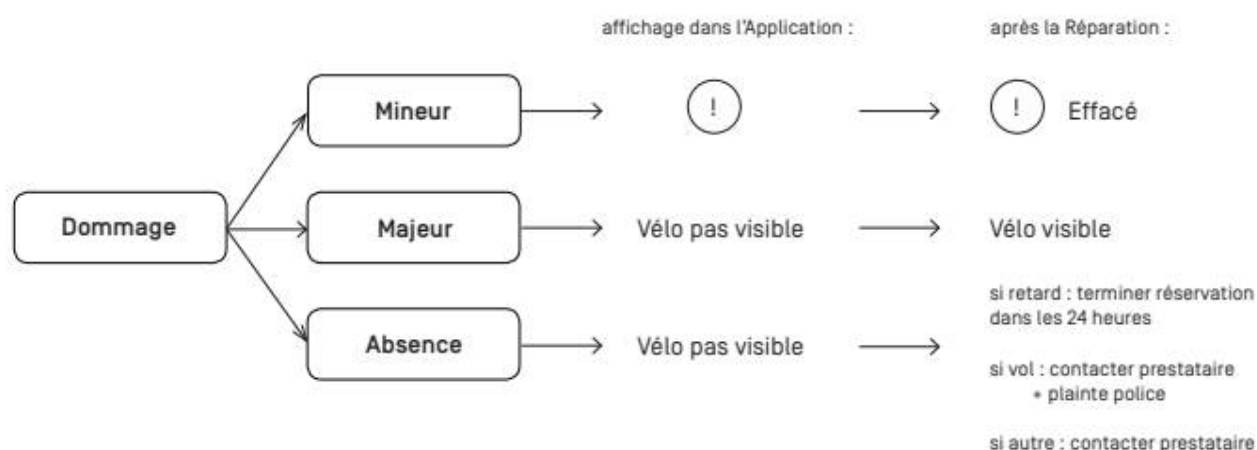


Schéma : Catégories de Dommages

Dommage mineur

Le Dommage mineur ne met pas en danger l'Abonné-e, le-la Prêteur-euse peut choisir si une remise en état est nécessaire, voire se retourner contre le Responsable du Dommage. Le Dommage mineur reste inscrit sur la Fiche Vélo sur l'Application jusqu'à la Réparation.

Dommage majeur

Le Dommage majeur empêche l'utilisation du Vélo car sa sécurité est compromise, et le-la Prêteur-euse doit prévoir une remise en état au plus vite afin de le réinsérer sur la Plateforme. Entre temps, le Vélo n'est plus visible sur l'Application, le Planning du Vélo est gelé, et ce dès la Notification du Dommage sur l'Application.

Absence

L'Absence du Vélo est constatée par un-e Abonné-e au lieu et au moment du premier Access !. Le Planning est gelé dès la Notification d'Absence.

Par la suite, si l'Absence est causée par un retard de l'Abonné-e précédent-e [concerné-e par la Notification d'Absence], la Quittance de restitution dans les 24 heures suivant la fin l'horaire établi réactive le Planning et réinsère le Vélo sur la Plateforme.

Si l'Absence est causée par un vol, le Planning reste désactivé et le Vélo invisible sur la Plateforme. En parallèle, l'Abonné-e doit veiller à ce que lui-elle, ou le-la Prêteur-euse, porte plainte pour vol auprès de la police.

Si l'Absence du Vélo est le résultat d'une autre erreur [p. ex mauvaise manipulation de l'Application], et que le Vélo est retrouvé par la suite, le-la Prêteur-euse contacte le Prestataire pour réactiver le Planning.

Validation de Réparation

La Validation de Réparation permet au Dommage du Vélo d'être effacé sur l'Application. Pour un Dommage mineur, le symbole d'affichage de Dommage est supprimé. Pour un Dommage majeur, le Vélo est à nouveau visible pour les Abonné·e·s. Les Validations de Réparation sont effectuées par les Mécanicien·ne·s partenaires, par des autres Abonné·e·s ou par le Prestataire [CF Types de Réparation].

Types de Réparation

Les deux types de Réparation [rapide et autonome] ont pour objectif de satisfaire les exigences des différent·e·s Abonné·e·s. Le Prestataire favorise la Réparation rapide, soit les interventions effectuées par les Mécanicien·ne·s partenaires, afin d'assurer une exécution rapide et spécialisée des Réparations, ainsi que, pour l'Abonné, de lui garantir une validation automatique du Vélo sur l'Application. S'il n'y a pas de Mécanicien·ne·s partenaires dans la ville du Vélo, se diriger vers une Réparation autonome.

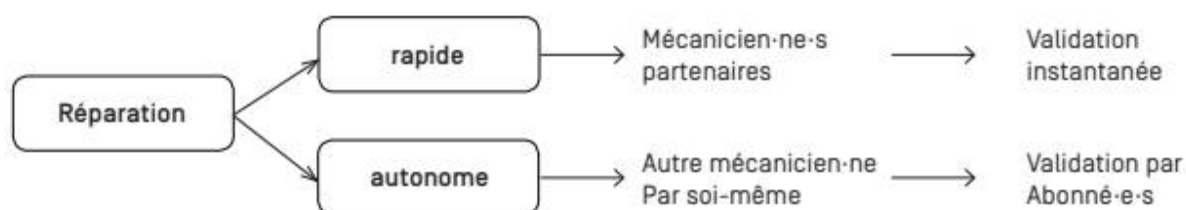


Schéma : Réparation rapide et Réparation autonome

Réparation rapide

Pour une Réparation rapide, il suffit de contacter les Mécanicien·ne·s partenaires, leur donner les informations complémentaires au Dommage et la nature des Réparations à effectuer. Éventuellement, solliciter un devis avant d'accepter la Réparation, pour en informer le Responsable du Dommage si nécessaire.

Pour la facturation, les Mécanicien·ne·s partenaires adressent la facture au·à la Prêteur·euse, qui se chargera d'obtenir le remboursement convenu si nécessaire.

Pour la réinsertion sur l'Application, la validation de remise en état est garantie instantanément par les Mécanicien·ne·s partenaires qui éditent la Fiche Vélo.

Réparation autonome

Pour une Réparation autonome, les deux parties doivent se mettre d'accord au préalable.

Pour la facturation, le·la Prêteur·euse adresse le justificatif d'achat des pièces de rechange, ou de la Réparation par une tierce personne, au Responsable du Dommage pour remboursement.

Pour la réinsertion sur l'Application, le·la Prêteur·euse contacte le Prestataire qui effectuera la validation de remise en état sur photos ou visite de terrain.

Mécanicien·ne·s partenaires

Les Mécanicien·ne·s partenaires favorisent la sécurité des échanges en appliquant les standards de sécurité des Vélos. Ils établissent ainsi le climat de confiance souhaité pour le processus de Réparation, en tant qu'agent neutre impartial et de confiance.

Le Prestataire a établi un contrat de collaboration avec chaque Mécanicien·ne partenaires, séparé des présentes Conditions Générales, qui règle les frais pour leur intégration sur la



Plateforme, les délais de Réparation, les droits et obligations ainsi que les noms des personnes habilitées à l'accès de la Plateforme. Le Prestataire ne garantit pas une présence dans tous les lieux où la Plateforme est disponible.

Le Prestataire ne fait pas partie du contrat entre Abonné·e·s et Mécanicien·ne·s partenaires. Les Mécanicien·ne·s partenaires sont responsables des Réparation effectuées et en répondent.

Accès des Mécanicien·ne·s partenaires

Les Mécanicien·ne·s partenaires sont autorisés à accéder aux données des Abonné·e·s. Par exemple, lorsque le·la Prêteur·euse requiert leur intervention sur le site de stationnement du Vélo. Ils·elles ont accès non seulement aux Fiches Vélos, mais également à leur localisation et au Cadenas pour faciliter les Réparations.

3.6 Modèle de responsabilité

Responsabilité de l'Abonné-e

Lorsque l'utilisation du Vélo a causé des préjudices à des tiers et que la responsabilité de l'Abonné-e est engagée, celui-elle-ci répond intégralement des Dommages occasionnés. Lorsque qu'un Dommage survient, le Modèle de responsabilité définit dans quel cas l'Abonné-e actuel-le [qui fait la Notification], l'Abonné-e précédent-e [concerné-e par la Notification, si Notification effectuée avant l'Access !] ou le-la Prêteur-euse est responsable. De façon générale, l'Abonné-e s'en remet à l'Application, ainsi qu'aux informations reçues par email par le Prestataire pour déterminer d'éventuelles responsabilités en cas de Dommages. Le Prestataire est en droit de consulter les enregistrements électroniques de l'Application afin d'appliquer le Modèle de responsabilité, charge étant à l'Abonné-e d'apporter la preuve du contraire.

En aucun cas le Prestataire ne prend à sa charge des frais de Réparation. Le Modèle de responsabilité définit les responsabilités de chaque Abonné-e en cas de vol, dégâts, accidents ou litiges.

L'Abonné-e engage sa responsabilité en vertu des dispositions des présentes Conditions Générales, Modèle de responsabilité et Processus de Réparation.

Règle 1 : En cas de dégâts, les Abonné-e-s s'arrangent en premier lieu entre eux, à l'amiable

Comme les cas de Dommage possibles sont illimités ou dépendent largement de l'état d'un Vélo et de sa valeur, les Abonné-e-s font preuve de pragmatisme et cherchent en premier lieu un arrangement. Si un litige subsiste, le présent Modèle de responsabilité fait foi.

Règle 2 : Le-la Prêteur-euse est responsable de son Vélo lorsque celui-ci n'est pas utilisé

Le-la Prêteur-euse est responsable de son Vélo et des Dommages qui lui seraient éventuellement causés lorsqu'il n'est pas utilisé par quelqu'un d'autre (de la même façon qu'il-elle supporte le risque lorsque son Vélo est stationné sur la voie publique). Un des objectifs de la Plateforme est de réduire les actes de dégradation sur les Vélos car, un Vélo qui roule est moins susceptible de souffrir du vandalisme ou du vol.

Règle 3 : L'Abonné-e qui Access ! un Vélo en devient automatiquement responsable.

L'Abonné-e est responsable du Vélo qu'il Access ! jusqu'à la Quittance de restitution. C'est cette validation qui rend le Vélo disponible au-la prochain-e Abonné-e. L'Abonné-e respecte le lieu de retour du Vélo et verrouille le Cadenas au Vélo avec précaution en respectant les Prescriptions de Sécurité.

La Quittance de restitution n'est valide que si le Vélo est restitué dans un rayon de 100m autour du lieu de départ.

Règle 4 : L'Abonné-e s'engage à déclarer et payer tous les Dommages qu'il-elle commet sur un Vélo.

Lorsqu'un-e Abonné-e commet des Dommages sur un Vélo, l'Application permet les Notifications afin d'engager un processus de Réparation. L'Abonné-e subit des Pénalités, voire est exclu-e de la Plateforme en cas d'oubli. En cas de doute, prendre une photo et effectuer une Notification via l'Application, ou renoncer à prendre le Vélo.

Règle 5 : Est déchargé-e de sa responsabilité, à la charge de l'Abonné-e de l'Access ! précédent-e, celui-elle qui annonce un Dommage avant d'effectuer son premier Access !

L'Abonné-e est libéré-e de sa responsabilité si, avant d'effectuer son premier Access !, annonce via l'Application que le Vélo a subi un Dommage. Si le Dommage est déjà notifié, cette Notification n'est pas nécessaire. Un Dommage constaté et annoncé avant le début de

l'Access ! sera automatiquement imputé à l'Abonné·e de l'Access ! précédent·e, ou selon l'application de la Règle 6.

Règle 6 : Les actes de vandalisme hors utilisation sont attribués au·à la Prêteur·euse

Afin de prendre en compte les éventuels actes de vandalisme entre deux utilisations de Vélos, c'est le·la Prêteur·euse qui est responsable durant cette période et dans les cas ci-dessous uniquement :

Vols [Vélo, selle, roue avant]

Crevaision des deux pneus

Tags et marques de peinture

Destruction du Cadenas

3.7 Assurances

Le Prestataire n'assure pas les Vélos. En matière d'assurance, l'Abonné·e respecte l'éventuelle législation en vigueur. P. ex : Si une assurance est obligatoire dans le pays et canton de l'Abonné·e, il·elle doit être au bénéfice d'une telle assurance.

Il est fortement conseillé à chaque Abonné·e de souscrire aux assurances listées ci-dessous.

Assurance accident

L'Abonné·e doit être assuré contre les accidents. Les accidents et chutes s'accompagnant de Dommages matériels doivent toujours être communiqués via l'Application.

Assurance vol

Il est fortement conseillé à chaque Abonné·e de souscrire à une assurance Ménage [avec une couverture pour le vol de Vélo lorsque l'on est Prêteur·euse].

En cas de vol de Vélo sans couverture d'assurance, le·la Prêteur·euse peut demander à l'Abonné·e Responsable le dédommagement d'un Vélo moyennant preuve de sa valeur actuelle (p. ex. justificatif d'achat) ou encore mandater les Mécanicien·ne·s partenaires pour une estimation de la valeur du Vélo.

Responsabilité civile

Il est fortement conseillé de souscrire à une assurance responsabilité civile pour tous Dommages causés à d'autres Abonné·e·s ou des tiers dans le cadre d'un échange de Vélos [avec une couverture pour choses confiées lorsque l'on est l'Emprunteur·euse].

4. Flotte d'entreprise

Les présentes Conditions Générales s'appliquent également aux flottes d'entreprise présentes sur la Plateforme Match my Bike :

- L'entreprise qui met à disposition de ses employés-es une Flotte Entreprise s'apparente à, et devient, le-la Prêteur-euse.
- En réservant un vélo, l'Emprunteur-euse accepte qu'il-elle assume seul-e la responsabilité pour tout dommage causé à des tiers et pour tout dommage subi par lui-elle-même lors de l'utilisation du vélo, ainsi que pour tout dégât, perte ou vol (non couvert par l'éventuelle assurance incluse) dont le vélo pourrait faire l'objet entre sa mise à disposition et sa restitution. L'Emprunteur-euse du vélo décharge le-la Prêteur-euse de toute responsabilité à ce titre et déclare qu'il-elle dispose d'une couverture d'assurance personnelle adéquate.
- Le-la Prêteur-euse choisi librement les Mécanicien-ne partenaires qui interviennent sur sa propre flotte, le lieu des Aires de stationnement ainsi que les éventuels Backups et Pénalités.
- Afin de protéger la confidentialité et la vie privée de son personnel tout en permettant une gestion optimisée de sa flotte, le-la Prêteur-euse peut solliciter du Prestataire des statistiques d'utilisation anonymisées. Ces données sont dans tous les cas récoltées et hébergées par le Prestataire, une entité indépendante du-la Prêteur-euse. Les données en temps réel ne sont pas anonymisées et ne peuvent naturellement l'être comme dans certains cas spécifiques, par exemple, lorsqu'une assistance à l'utilisation est requise ou en cas d'incident.



Match my Bike

Ein Velo teilen – viele Velos fahren
Unternehmens Flottenmanagement

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Gültig ab: 1. Februar 2020

Inhalt

0. Begriffe.....	30
1. Präambel.....	32
2. Verhältnis zwischen Anbieterin und Abonnent/in.....	34
2.1 Funktionsweise der App.....	34
2.2 Vertrag und Kündigung.....	37
2.3 Verantwortung der Anbieterin.....	39
2.4 Datenschutzerklärung.....	40
3. Verhältnis zwischen Abonnentinnen/Abonnenten.....	43
3.1 Vertrag zwischen Verleiher/in und Entleiher/in.....	43
3.2 Sicherheitsbestimmungen.....	44
3.3 Verantwortung der Abonnentinnen/Abonnenten.....	46
3.4 Reparaturprozess.....	47
3.6 Verantwortlichkeitsmodell.....	51
3.7 Versicherung.....	53
4. Unternehmens Flotte.....	54

0. Begriffe

Die nachstehenden Begriffe werden in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der hier aufgeführten Definition verwendet.

Abonnent/in	Inhaber/in eines Abonnements von Match my Bike (Verleiher/in, Entleiher/in, Verleiher/in auf eigenem Velo).
Abstellbereich	Vorbestimmte Zone, in der das Velo abzustellen ist.
Access!	Funktion in der App, mit der das Veloschloss geöffnet wird, um das Velo zu benutzen.
Anbieterin	Oureka GmbH als Betreiberin von Match my Bike.
App	Mobile «Match my Bike»-App, über die der Austausch zwischen Abonnentinnen/Abonnenten erfolgt.
Daten, anonyme	Daten, welche die Anbieterin erhebt, die aber keine persönlichen Daten sind.
Daten, persönliche	Daten, welche die Anbieterin erhebt, um die Abonnentin / den Abonnenten eindeutig zu identifizieren.
Entleiher/in	Abonnent/in, der/die ein fremdes Velo sucht und reserviert [Match!].
Flotte Match my Bike	Velos für Abonnent/in öffentlich zugänglich
Flotte Unternehmen	Velos nur für eine begrenzte Gruppe von Abonnent/in zugänglich
Gutschein	Gutschein für die Wartung des Velos, den die Anbieterin verkauft.
Hilfsmittel	App, Schloss, Abstellbereich, Mechaniker-Netzwerk, Reserve-Velos.
Konto	Persönlicher Zugang des Abonnenten / der Abonnentin zur Plattform.
Like	Positiver Kommentar im Velo-Profil [noch nicht verfügbar].
Locate!	Funktion in der App, um den Standort des Velos zu visualisieren.
Match my Bike	Digitales Bike-Sharing zwischen Abonnentinnen/Abonnenten.
Match!	Funktion in der App, um ein Velo für eine bestimmte Zeit an einem bestimmten Standort zu reservieren und entleihen.
Meldung	Benachrichtigung eines Schadens, eines unauffindbaren Velos oder eines Like via App.
Partner-Mechaniker/in	Unabhängiger Dienstleister, der/die auf der Website aufgeführt ist und Zugriff auf die Plattform hat, insbesondere um Veloreparaturen vorzunehmen und zu erleichtern.
Planung	Übersicht über alle Matches! und Shares! für ein Velo.
Plattform	Virtueller Raum, der das Bike-Sharing zwischen Abonnentinnen/Abonnenten erleichtert.
Quittierung	Vorgehen, mit dem die Rückgabe, d.h. der letzte Zugriff auf das Velo [Access!], deklariert wird und das den Abonnenten / die Abonnentin von der Verantwortung befreit.
Reparatur, eigene	Reparatur, welche der/die Abonnent/in selbst ausführt.
Reparatur, Express-	Reparatur, welche ein/e Partner-Mechaniker/in ausführt.

Reserve-Velo	Velo, das die Anbieterin als Ersatz für Unvorhergesehenes bereitstellt.
Schaden	Schaden, Defekt oder Diebstahl, der an einem Velo festgestellt wird.
Schaden, erheblicher	Schaden, der die Benutzung eines Velos unmöglich oder unsicher macht.
Schaden, geringfügiger	Schaden, der kein erheblicher Schaden ist.
Schadensverantwortliche/r	Abonnent/in, auf den/die der Schaden an einem Velo zurückgeführt wird.
Schloss	Elektronisches Veloschloss mit Bluetooth-Verbindung, das die Anbieterin abgibt.
Share!	Bereitstellung eines Velos an einem bestimmten Standort zu bestimmten Zeiten.
Strafe	Abzug beim Zeitguthaben, Suspendierung oder definitive Sperrung des Kontos.
Unauffindbares Velo	Velo, das sich nicht am Standort befindet, der unter Locate! ausgewiesen ist.
Unvorhergesehenes	Ereignis, das eine Änderung an der Planung zur Folge hat (Velo unauffindbar, Schaden usw.).
Validierung	Vorgehen, mit dem die Reparatur validiert und der Schaden in der App gelöscht wird.
Velo	Zweirädriges Fahrzeug, das mit dem Schloss ohne Weiteres blockiert werden kann.
Velo-Profil	Informationen zum Velo, die in der App angezeigt werden.
Verantwortlichkeitsmodell	Gesamtheit der Regeln, welche die Verantwortlichkeit der Abonnentinnen/Abonnenten im Schadensfall regeln.
Verleiher/in	Abonnent/in, der/die ein Velo teilt (Share!) oder für das Velo verantwortlich ist.
Website	Die Website unter www.matchmybike.ch .
Zähler	Angabe des Zeitguthabens, das für die Matches! zur Verfügung steht.

1. Präambel

Geltungsrahmen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Anbieterin und Abonnent/in sowie zwischen Abonnentinnen/Abonnenten im Rahmen des Angebots Match my Bike.

Im besonderen Fall einer Flotte Unternehmen gelten auch, mit Ausnahme der Angaben unter Absatz 4, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

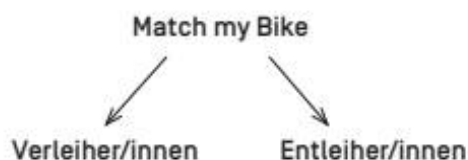
Anbieterin

Die Kontaktadresse der Anbieterin lautet wie folgt:

Oureka GmbH
c/o Espace Création
Rue de la Dixence 10
1950 Sitten
info@matchmybike.ch
www.matchmybike.ch

Angebot

Das Angebot der Anbieterin umfasst den digitalen Dienst «Match my Bike», eine Online-Bike-Sharing-Plattform, über welche die Abonnentinnen und Abonnenten [Verleiher/innen und Entleiher/innen] gegenseitig in Kontakt treten können, um Velos zu verleihen und entleihen.



Schema: Verhältnis zwischen Match my Bike und Abonnentinnen/Abonnenten [Verleiher/innen, Entleiher/innen].

Die Anbieterin definiert den Inhalt der Plattform in den Allgemeine Geschäftsbedingungen, ist aber nicht Vertragspartnerin zwischen Verleiher/in und Entleiher/in für deren Interaktion auf und neben der Plattform. Mit Abschicken des elektronischen Registrierungsformulars nehmen



die Abonnentinnen/Abonnenten die Allgemeine Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

Schema: Verhältnis zwischen Abonnentinnen/Abonnenten, d.h. zwischen Verleiher/in und Entleiher/in.

Plattform

Um das Bike-Sharing zu ermöglichen, stellt die Plattform eine Reihe von Hilfsmitteln bereit, u.a. eine App, ein Schloss, ein Mechaniker-Netzwerk, Abstellbereiche und Reserve-Velos.

Diese Hilfsmittel dienen der Erleichterung und Vereinfachung des Austauschs, sind aber an keine bestimmte Form gebunden und können sich im Laufe der Zeit verändern oder nur für einen Teil der Abonnentinnen und Abonnenten zugänglich sein.

Hilfsmittel

App:

Die mobile App stellt das wichtigste Mittel dar, mit dem die Abonnentinnen/Abonnenten in Beziehung treten: Sie bringt das Velo-Angebot der Verleiher/innen [Share!] und die Velo-Nachfrage der Entleiher/innen [Match!] zusammen. Über die App können Schäden und unauffindbare Velos gemeldet sowie Abonnentinnen/Abonnenten miteinander in Verbindung gebracht werden.

Schloss:

Das Schloss ist über Bluetooth an die App angeschlossen und ermöglicht es den berechtigten Abonnentinnen/Abonnenten, ein Velo zu öffnen [Access!].

Abstellbereiche:

Die Abstellbereiche sind Zonen, die für das Abstellen der Velos vorgesehen sind. So dienen sie den Abonnentinnen/Abonnenten dazu, das Bike-Sharing örtlich einzuschränken. Die Abstellbereiche können auf der Website ausgewiesen und können Änderungen unterworfen sein.

Partner-Mechaniker/in:

Die Anbieterin geht Partnerschaften mit örtlichen Mechanikerinnen/Mechanikern ein. Mit diesen Partnerschaften lassen sich bei Schäden Velo-Reparaturen einfacher und rascher abwickeln. Ausserdem stärken sie das Vertrauen zwischen Abonnentinnen/Abonnenten, weil sie sich bei Zweifeln und Streitigkeiten an eine Fachperson wenden können. Die Gutscheine für die Velo-Wartung, welche die Anbieterin verkauft, können bei den Partner-Mechanikerinnen/-Mechanikern eingelöst werden.

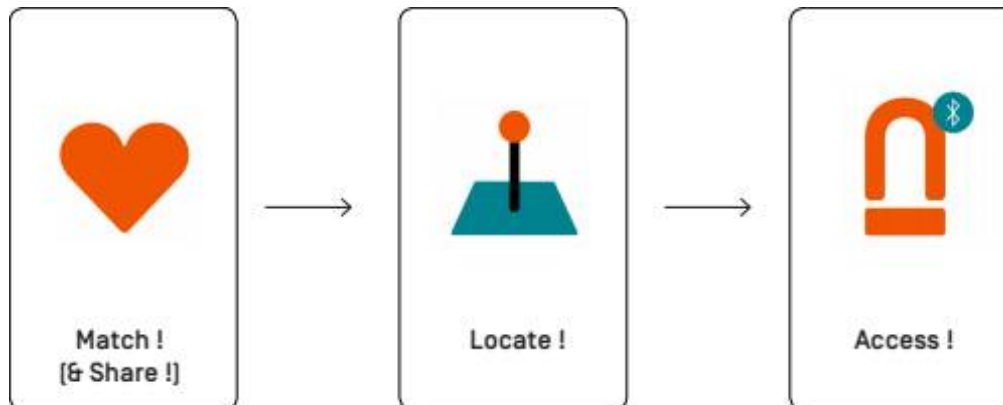
Reserve-Velo:

Die Anbieterin stellt Reserve-Velos bereit, die für die Abonnentinnen/Abonnenten nur bei Unvorhergesehenem zugänglich sind (z.B. als Ersatz für erheblich beschädigte oder unauffindbare Velos). Sie stehen im Abstellbereich bereit und werden den Abonnentinnen/Abonnenten bedarfsweise in der App angezeigt.

2. Verhältnis zwischen Anbieterin und Abonnent/in

2.1 Funktionsweise der App

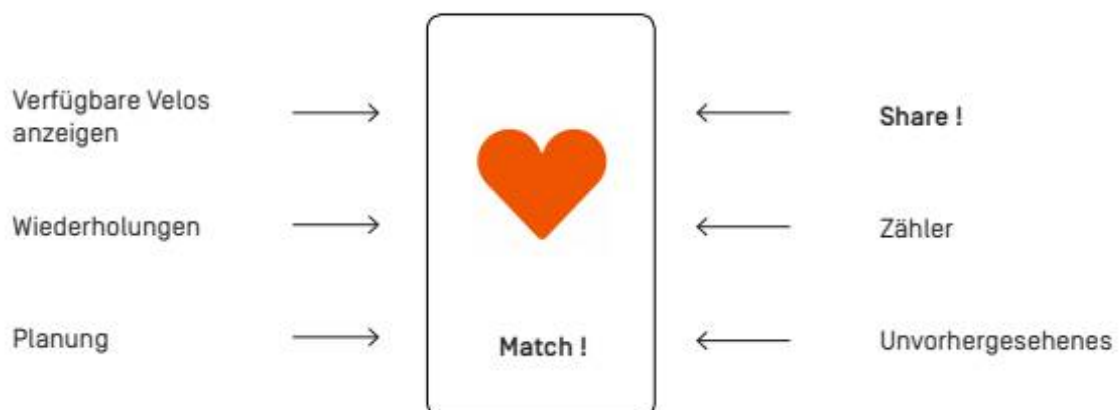
Match! Locate! Access!



Schema: App: Funktionen Match!, Locate!, Access!.

Die App funktioniert in drei Schritten: Match!, Locate!, Access!.

Diese drei Funktionen stehen für die Aktionen, die der/die Abonnent/in in der App vornehmen kann: vom Einsehen des Velo-Angebots über die Lokalisierung des Velo-Standorts bis zur Rückgabe des entliehenen Velos. Jede Funktion entspricht einer Reihe von Aktionen, die nachstehend Schritt für Schritt erläutert werden.



Schema: App: Aktionen für die Funktionen Match! und Share!.

Match!

Verfügbare Velos anzeigen

Die verfügbaren Velos können nach Ort, Datum und Zeit angezeigt werden. Nun kann das gewünschte Velo ausgewählt und gebucht werden [Match!].

Wiederholungen

Soll ein Match! wiederholt, zur selben Zeit, aber an mehreren Tagen gebucht werden, können multiple Tage ausgewählt werden. Die App kann unterschiedliche Velos anbieten, um das Angebot an allen Tagen abzudecken. Um die Reservation abzuschliessen und die eigene Wahl zu bestätigen, müssen darum die unterschiedlichen Velos erfasst werden.

Planung

In der Planung werden alle Match! und Share! angezeigt. So lassen sich die Reservationen und Bereitstellungen von Velos innerhalb des möglichen Zeitrahmens planen und verwalten.

Share!

Mit der Funktion Share! kann das eigene Velo bereitgestellt werden. Die Plattform beruht auf dem Grundsatz, dass die Verleiher/innen zu Share! ermutigt werden, damit die Entleiher/innen möglichst ihren Match! finden.

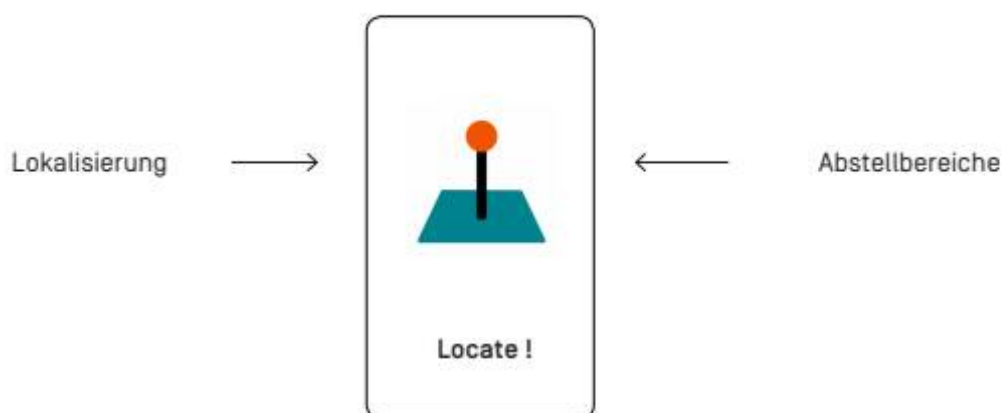
Bei Share! wird den potenziellen Entleiher/innen Ort und Zeit der Bereitstellung angezeigt. Der Share! des eigenen Velos wird in der eigenen Planung direkt angezeigt.

Zähler

Im Zähler wird das vorhandene Zeitguthaben angezeigt, das für Match! bereitsteht. Die Zeitdauer von jedem Share! wird dem eigenen Zeitguthaben hinzugefügt, damit das Sharing ausgeglichen ist und offensichtlicher Missbrauch vermieden wird. Neue Abonnentinnen/Abonnenten erhalten zu Beginn eine positive Zeitgutschrift.

Unvorhergesehenes

Bei Unvorhergesehenem aus wichtigen Gründen können die eigenen Matches! und Shares! storniert werden. Dies wirkt sich auf die Planung und möglicherweise auf andere Abonnentinnen/Abonnenten aus. Die Betroffenen werden informiert. Bei Missbrauch behält sich die Anbieterin Eingriffe vor.



Schema: App: Aktionen für die Funktion Locate!.

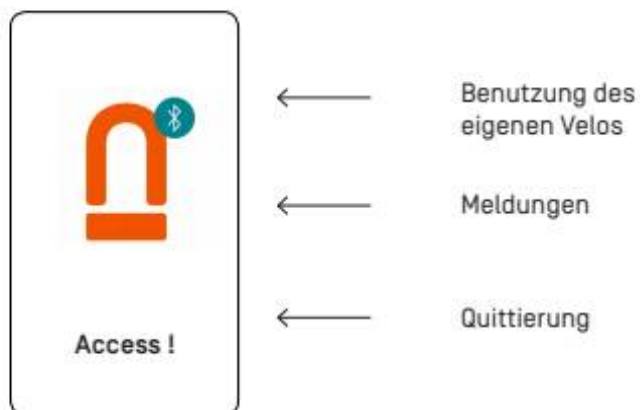
Locate!

Lokalisierung

Der geografische Standort des Velos kann mit der Funktion Locate! angezeigt werden. Sobald der mit Match! reservierte Zeitraum beginnt, kann das Velo in der App lokalisiert werden. Den genauen Standort gibt der/die letzte Abonnent/in bei der Quittierung der Velorückgabe an.

Abstellbereiche

Die Velos werden idealerweise in den vorgegebenen Abstellbereichen abgestellt. Vor Ort kann der/die Entleiher/in mit Locate! den Standort des Velos genauer bestimmen.



Schema: App: Aktionen für die Funktion Access!.

Access!

Benutzung des eigenen Velos

Der/die Verleiher/in kann, entweder auf sein Match !, oder auf sein eigenes Vorhängeschloss solange zu denen kein Share! erfasst ist, zugreifen

Meldungen

Der Zustand des Velos wird von den Abonnentinnen/Abonnenten mit Meldungen in der App ausgewiesen. Alle Abonnentinnen/Abonnenten können beschädigte oder unauffindbare Velos, Likes, Unvorhergesehenes und Kommentare melden.

Quittierung

Bei Reservationsende quittieren die Abonnentinnen/Abonnenten die Rückgabe nach dem letzten Verriegeln des Schlosses, damit das Velo für den nächsten Abonnenten / die nächste Abonnentin bereitgestellt wird. Andernfalls kann der/die Nächste das Schloss nicht öffnen.

2.2 Vertrag und Kündigung

Anmeldung

Die Abonnentinnen/Abonnenten melden sich online auf der Website der Anbieterin an. Um einen Match! vorzunehmen, muss ein «Match my Bike»-Abonnement abgeschlossen werden. Nach Bezahlung der Abogebühr und Validierung durch die Anbieterin wird für den Abonnenten / die Abonnentin ein Konto eröffnet, damit er/sie für Velos anderer Abonnentinnen/Abonnenten Match! vornehmen kann.



Schema: Anmeldung und Verwendung der Plattform.

Dauer und Tarife

Die Abo-Vertragsdauer, die Tarife und die übrigen Dienstleistungen sind dem Angebot auf der Website zu entnehmen. Die Anbieterin kann die Tarife jederzeit ändern. Für den Abonnenten / die Abonnentin gilt der bei Bestellung anwendbare Tarif bis zum Ende des Abonnements.

Vertrag und Rechnungsstellung

Der Vertrag gemäss Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen Anbieterin und Abonnent/in sowie zwischen Abonnentinnen/Abonnenten gilt ab Validierung bei Anmeldung auf der Plattform. Die Rechnungen sind im Voraus bezahlbar, sofern nicht anders angegeben.

Registrierung und Anmeldung

Der/die Abonnent/in registriert sich bei der Anbieterin und verpflichtet sich, dass er jederzeit zutreffende Informationen angibt. Das Konto und die dazugehörigen Login-Informationen sind persönlich und nicht übertragbar. Der/die Abonnent/in setzt die Anbieterin bei Verlust der Login-Informationen in Kenntnis und stellt einen Antrag um Kontosperrung. Falls der/die Abonnent/in seine/ihre Pflichten nicht erfüllt, ist er/sie allein verantwortlich für die Nutzung der Login-Angaben durch Dritte und für dadurch entstehende Schäden.

Änderung der persönlichen Daten

Der/die Abonnent/in meldet Änderungen der persönlichen Daten seit seiner/ihrer Anmeldung [z.B. Name oder Adresse] innert 10 Arbeitstagen an die Adresse der Anbieterin.

Angaben der Abonnentinnen/Abonnenten

Die Anbieterin sorgt in zumutbarem Masse dafür, dass die von den Abonnentinnen/Abonnenten erfassten Angaben, die auf der Plattform erscheinen, zutreffend sind. Doch kann die Anbieterin diesbezüglich nicht haftbar gemacht werden.

Suspendierung, Sperrung, Kündigung

Jede Vertragspartei kann den Vertrag fristlos kündigen, ohne dadurch schadenersatzpflichtig zu werden. Die Anbieterin kann das Konto des Abonnenten / der Abonnentin jederzeit suspendieren oder definitiv sperren. Ausser in begründeten Fällen wird der Zugriff des Abonnenten / der Abonnentin auf das eigene Schloss [Access!] nicht gesperrt. Dieses bleibt im Übrigen Eigentum des Abonnenten / der Abonnentin.

Verlängerung

Das Abonnement wird automatisch zu denselben Bedingungen verlängert. Der/die Abonnent/in, der/die das Abonnement nicht verlängern will, teilt dies der Anbieterin bis zum Vorabend des Erneuerungsdatums mit.

Ausfall der Website oder der App

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Aktivität der Website und der Plattform-App sowie gewisse Dienstleistungsangebote ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu suspendieren oder definitiv aufzugeben.

Rechte der Anbieterin

Es ist untersagt, die App zu kopieren und zu verändern, den Quellcode zu extrahieren, die App zu übersetzen und abgeleitete Versionen zu schaffen. Die App sowie alle Handelsmarken, Urheberrechte, Datenbankrechte und weitere damit verbundene Rechte des geistigen Eigentums verbleiben bei der Anbieterin.

Garantie für die App

Die Anbieterin schliesst jegliche Haftung bei Funktionsstörungen der App, Fehlbedienung an der App, der Velos von Abonnentinnen/Abonnenten oder der Schlösser sowie bei zeitweisen Ausfällen der Dienste, bei Hackerangriffen, Login- und Passwortdiebstahl, Virenbefall und anderen Cyberangriffen aus. Der/die Abonnent/in ist immer für die selbst in der App erfassten Daten verantwortlich und haftbar.

Schloss

Bei der Erstanmeldung auf der Plattform erhält der/die Abonnent/in kostenlos ein Schloss. Dieses wird vor der Lieferung getestet und funktioniert beim Empfang somit einwandfrei. Der/die Abonnent/in kann es behalten, auch wenn er/sie nicht mehr Mitglied von Match my Bike ist. Die Lieferung erfolgt per Post. Jede Garantie ist ausgeschlossen, insbesondere Reparatur und Rückgabe. Es besteht keine Herstellergarantie. Bei Fehlmanipulationen am Schloss oder sonstigen Defekten lehnt die Anbieterin jegliche Haftung ab.

Gutscheine

Die Anbieterin verkauft Gutscheine als Beitrag an die Qualitätsgewährleistung der Velos. Sie können bei den Partner-Mechaniker/innen eingelöst werden. Die Tarife sind auf der Website publiziert.

2.3 Verantwortung der Anbieterin

Schäden für Abonentinnen/Abonnenten

Die Anbieterin lehnt jede Haftung für Schäden ab, welche der/die Abonnent/in im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag erleidet. Die Haftung der Anbieterin für indirekte Schäden, Folgeschäden, Drittschäden und entgangenen Gewinn ist generell ausgeschlossen.

Änderung der Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Anbieterin behält sich vor, die Allgemeine Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden der Abonentin / dem Abonnenten in geeigneter Form unter Hinweis auf das Inkrafttreten bekanntgegeben und gelten von diesem Zeitpunkt an als zur Kenntnis genommen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der/die Abonnent/in nicht innert Monatsfrist das Vertragsverhältnis kündigt.

Sprachen

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen liegen auf Französisch und Deutsch vor. Bei Abweichungen zwischen den Sprachversionen gilt der französische Wortlaut.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Gerichtsstand ist am Firmensitz der Anbieterin.

2.4 Datenschutzerklärung

Gegenstand

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert der/die Abonnent/in darüber, welche Art von Personendaten durch die Anbieterin erhoben und verarbeitet werden, welcher Zweck damit verfolgt wird und über welche Rechte der/die Abonnent/in an den eigenen erhobenen Personendaten verfügen.

Der/die Abonnent/in überträgt der Anbieterin das Recht, zusätzlich zu den Personendaten alle anderen erhobenen Daten anonymisiert zu nutzen oder zu Forschungs-, Statistik- und Marketing-Zwecken an Dritte weiterzugeben.

Zustimmung

Der Abonnent-in muss ausdrücklich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und damit der Datenschutzerklärung zustimmen, während des ersten Schrittes der Registrierung auf der Plattform. Bei Nichtzustimmung wird der Abonnent-in aufgefordert, die Website nicht zu nutzen und keine personenbezogenen Daten bereitzustellen. Bei Nichtzustimmung kann der Abonnent-in die Fahrradreservierungsplattform nicht nutzen.

Erhobene Daten:

- **Automatisch erhobene Daten**

Wenn der/die Abonnent/in die Website besucht oder die Plattform nutzt, werden gewisse Daten, die ihn/sie betreffen, automatisch erhoben (IP-Adresse, Standort, besuchte Website- oder Plattform-Seiten, Zeitstempel des Besuchs, Cookies und ähnliche, Browser-Einstellungen, Betriebssystem, Zugriffsdaten für Schloss wie Zeitstempel und Ort).

- **Freiwillig preisgegebene Daten**

Der/die Abonnent/in kann eigene Personendaten preisgeben, um das Dienstleistungsangebot zu nutzen. Dazu gehören namentlich Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail, Passwort, Ort, Antwort auf Sicherheitsfrage, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Angaben zum eigenen Velo inkl. Bild, angefallene oder festgestellte Schäden am Velo, Tag und Uhrzeit der Share! und Match!. Dabei handelt es sich um obligatorische Angaben, ohne welche die Dienstleistungen möglicherweise nicht erbracht werden können. Für Firmenflotten beschränken sich diese Daten auf E-Mail-Adresse, Passwort, Vorname und Nachname. Neben den Pflichtdaten, die für eine Nutzung der Dienstleistungen unerlässlich sind, bestehen auch freiwillige Daten, die der/die Abonnent/in in Meldungen preisgeben kann, etwa Bewerten [Like!] oder Kommentieren eines Velos, persönliche Interessen, Hobbys, Teilnahme an Aktivitäten, hinterlegte Zahlungsmittel usw. Die Pflichtfelder weisen in den Formularen auf der Website oder der Plattform ein Sternchen auf oder die Formulare lassen sich nicht fertig ausfüllen, solange die Pflichtfelder leer sind.

- **Informationen durch Dritte**

Ein/e Partner-Mechaniker/in kann Personendaten von Abonnenten/Abonnentinnen liefern, wie etwa die Wahl eines externen Dienstleisters oder eines Zahlungsmittels für eine Reparatur, Details zur Reparatur wie Tag und Rechnungsbetrag, Beurteilung des Zustands und der Sicherheit des Velos. Der/die Abonnent/in berechtigt die Anbieterin dazu, solche Informationen zu erheben und auszuwerten.

- **Standort- und GPS-Daten**

Es ist wichtig zu betonen, dass die Plattform Standortdaten nur sammelt, wenn ein Abonnent:in auf das Schloss eines Fahrrads zugreift oder wenn er/sie die Reservierung beendet. Standortdaten werden hauptsächlich verwendet, um dem nächsten Nutzer das Auffinden des Fahrrads zu ermöglichen, für statistische Zwecke oder zur Verbesserung des Dienstes, einschließlich der Optimierung der Fahrradverwaltung.

Verwendung der erhobenen Daten:

- **Automatisch erhobene Daten**

Anhand der automatisch erhobenen Daten kann die Anbieterin vor allem der/die Abonnent:in den Zugriff zu autorisieren, und das Surfverhalten der Abonnentinnen und Abonnenten auf der Website und der Plattform, den Datenverkehr und die Einstellungen analysieren, um namentlich die Qualität der eigenen Dienste zu verbessern.

- **Von den Abonnentinnen/Abonnenten oder Dritten preisgegebene Daten**

Die Anbieterin bearbeitet und nutzt die Personendaten, um seine Vertragspflichten zu erfüllen und die Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Plattform zu gewährleisten. Die Bearbeitung solcher Personendaten kann auch eine Personalisierung der angezeigten Inhalte ermöglichen, um den Erwartungen der Abonnentinnen/Abonnenten besser zu genügen.

- **Weitergabe der Daten**

Die Personendaten der Abonnentinnen/Abonnenten werden nicht für Direkt-Marketing an Dritte weitergereicht.

Doch können sie in folgenden Fällen an Dritte weitergegeben werden:

1. Erfüllung des Vertrags, der zwischen Abonnentinnen/Abonnenten besteht: namentlich für das Bike-Sharing und damit verbunden die Meldung von Unvorhergesehenem, die Reparatur eines Schadens an einem Velo oder die Beilegung einer Streitigkeit zwischen Abonnentinnen/Abonnenten. Die erhobenen Daten können überdies für die Werbung für ähnliche oder gleiche Dienstleistungsangebote verwendet werden, die den Abonnenten / die Abonnentin interessieren könnten.
2. Automatisch, wenn der/die Abonnent:in eine/n Partner-Mechaniker:in aufbietet, um etwa ein Velo zu reparieren, zugänglich zu machen, umzustellen oder eine Reparatur validieren zu lassen.
3. Im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen im Namen der Anbieterin.
4. Bei Zustimmung des Abonnenten / der Abonnentin.
5. Bei Aktionen und Programmen mit anderen Partnern zusammen.
6. Von Gesetzes wegen oder wenn die Weitergabe angemessen und erforderlich ist, um ein Gerichtsurteil zu vollstrecken oder auf einen Rechtsanspruch einzugehen.
7. Bei Fusionierung, Übernahme des Unternehmens oder Teilen davon durch ein drittes Unternehmen.

Achtung: Daten, welche die Anbieterin gegebenenfalls an Dritte weitergibt, sind einzig der Datenschutzerklärung des fraglichen Dritten unterstellt. Für Ihre Weiterverwendung kann die Anbieterin keinesfalls haftbar gemacht werden.

Rechte der Abonentinnen/Abonnenten

- **Auskunftsrecht**

Der/die Abonent/in kann jederzeit eine Kopie der eigenen Personendaten verlangen, die bei der Anbieterin vorliegen, innerhalb von maximal zwei Monaten geliefert. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, bei übermässigen und unbegründeten Anfragen Bearbeitungskosten zu erheben.

- **Recht auf Berichtigung**

Der/die Abonent/in, dessen/deren Daten unzutreffend oder unvollständig sind, kann deren Berichtigung verlangen.

- **Widerruf- und Widerspruchsrecht**

Der/die Abonent/in kann jederzeit gegen die Erhebung und Bearbeitung bestimmter eigener Daten Widerspruch erheben [Opting out]. Aus vertraglichen Gründen, dies kann ohne Entschädigung zur Beendigung der Rechte zur Nutzung der Website oder der Plattform.

- **Recht auf Löschung**

Der/die Abonent/in hat das Recht, die Löschung der eigenen Personendaten zu verlangen, wenn ihre Nutzung nicht mehr erforderlich ist oder der/die Abonent/in nicht mehr mit der Bearbeitung dieser Daten einverstanden ist. Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten innert kürzester Frist gelöscht.

Datensicherheit

Die Anbieterin nimmt den Schutz der Abonentendaten sehr ernst und behandelt die Personendaten vertraulich und äusserst sorgfältig.

Alle Daten, die automatisch auf der Plattform ausgetauscht werden, sind während der Übertragung und erneut wieder während möglichen Speicherung verschlüsselt, wenn sie besonders sensibel sind.

Die Anbieterin ergreift namentlich geeignete Schutzmassnahmen, um Zugriff, Verbreitung, Veränderung und Vernichtung der Daten ohne Befugnis gemäss Artikel 7 Datenschutzgesetz [DSG] sowie Artikel 8 und 9 Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz [VDSG] zu verhindern. Doch kann die Anbieterin trotz Verschlüsselung gewisser Daten (z.B. Passwort und Zugriffsrechte für Schloss) keinen vollständigen und umfassenden Schutz der Daten gegen unbefugtes Bearbeiten gewährleisten. Dies hängt mit den Risiken des Internets und der elektronischen Kommunikationsmittel zusammen.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Als Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit unter denselben Bedingungen zu ändern.

3. Verhältnis zwischen Abonnentinnen/Abonnenten

3.1 Vertrag zwischen Verleiher/in und Entleiher/in

Das Vertragsverhältnis zwischen Verleiher/in und Entleiher/in entsteht in der App oder im direkten Kontakt. Die Funktionen der App verpflichten die Parteien beispielsweise beim Ver- und Entleihen oder auch bei Meldungen.

Share! anbieten

Der/die Verleiher/in stellt das eigene Velo in der App an einem bestimmten Standort und für einen bestimmten Zeitraum bereit. Mit Validierung des Share! publiziert er/sie das Angebot.

Match! und Vertragsbeginn

Der/die Entleiher/in kann den angebotenen Share! des Verleihers / der Verleiherin jederzeit mit Match! annehmen. Ab diesem Zeitpunkt gilt der Vertrag zwischen den beiden Abonnenten/Abonnentinnen als abgeschlossen.

Share! verändern

Solange kein/e Entleiher/in einen Match! ausgelöst hat und somit kein Vertrag besteht, kann der/die Verleiher/in das eigene Angebot bearbeiten und den Share! stornieren. Auch wenn der Vertrag bereits abgeschlossen ist [Match!], kann sich der/die Verleiher/in gezwungen sehen, bei schwerwiegenden unvorhergesehenen Fällen sein Angebot zurückzuziehen und sich einer Strafe auszusetzen. In diesem Fall wird der/die Entleiher/in an ein Reserve-Velo verwiesen, sofern eines vorliegt.

Access! Velo nutzen und zurückgeben

Die Funktion Access!, mit der sich das Schloss öffnen lässt, macht die Abonnentin / den Abonnenten für Schäden und Unauffindbarkeit gemäss Verantwortlichkeitsmodell verantwortlich. Wenn ein/e Abonnent/in den ersten Access! für ein Velo vornimmt, wird er/sie automatisch dafür verantwortlich. Mit der Quittierung bei Rückgabe wird die Benutzung des Velos offiziell abgeschlossen, womit die Verantwortung zurück an den/die Verleiher/in geht.

Verantwortung für Lokalisierung

Der/die Abonnent/in ist verantwortlich, bei der Quittierung der Rückgabe den genauen Standort des abgestellten, mit dem Schloss abgeschlossenen Velos in der App zu erfassen. Falls die von der App generierte Lokalisierung fehlerhaft oder ungenau ist, muss er/sie den Standort manuell erfassen, damit der/die nächste Abonnent/in das Velo ohne Weiteres finden kann.

Nichteinhalten der Planung

Das Nichteinhalten der Planung führt zu Strafen.

Updates der App

Für die Apps können Updates notwendig werden. Der/die Abonnent/in sieht ihre Implementierung im gegebenen Moment vor. Andernfalls können Funktionsfehler auftreten, für die er/sie verantwortlich ist.

3.2 Sicherheitsbestimmungen

Prüfen der Einstellungen

Vor der Verwendung eines Velos muss der/die Abonnent/in die sicherheitsrelevanten Einstellungen und den Gesamtzustand des Velos überprüfen.

Der/die Entleiher/in nimmt diese Überprüfung vor seinem ersten Access! vor. Wenn einzelne Bauteile oder Einstellungen die Sicherheit gefährden, meldet er/sie einen erheblichen Schaden und benutzt das Velo nicht. Wenn er/sie bestimmte Einstellungen als geringfügige Schäden erachtet, meldet er/sie diese als geringfügige Schäden.

Der/die Verleiher/in nimmt diese Überprüfung vor jedem Share! vor. Wenn gewisse Einstellungen sicherheitsgefährdend sind, nimmt der/die Verleiher/in eine Reparatur vor (vgl. «Reparaturprozess»). Wenn er/sie bestimmte Einstellungen als geringfügige Schäden erachtet, meldet er/sie diese als geringfügige Schäden. Es ist empfehlenswert, das Velo einem vollständigen Service zu unterziehen, bevor es auf der Plattform angeboten wird.

Beispiele sicherheitsrelevanter Einstellungen

- Pneu: Luftdruck und Abnutzung
- Bremsen: Einstellung, Belag, Kabel
- Schaltung: Hebel, Einstellung, Kabel und Hülle
- Räder: Lager, Abnutzung Felge, offensichtliche Acht
- Pedale: Lager
- Kettengetriebe: Kette, Kettenblätter, Zahnkränze
- Guidon: Lager, Spiel, Ausrichtung
- Beleuchtung (wenn fest)

Tipps für das Verriegeln des Schlosses

1. Velo immer anbinden: auch für kurze Stopps, auch an scheinbar sicheren, geschlossenen oder privaten Orten.
2. Velo an festem Objekt anbinden (Bügel, Pfosten, Gitter usw.), das solider ist als das Schloss. Auch an geschlossenen oder privaten Orten sollten solche Fixpunkte vorliegen.
3. In erster Linie Velorahmen anbinden: Das Schloss sollte nicht am Boden oder auf einem Sims liegen. Es ist viel einfacher, ein Schloss mit einem Vorschlaghammer zu zerstören, wenn es auf einer ebenen, harten Fläche liegt. Den USB-Stecker des Schlosses soll möglichst nach unten blicken, damit kein Regen eindringen kann und es vor Vandalismus geschützt ist.
4. Mit flexiblen Kabeln alle Teile des Velos sichern: Beim Anbinden des Velos kann ein zusätzliches Metallkabel dazu dienen, alle Bauteile des Velos mit dem Schloss zu verbinden. Den Sattel mit einem Sicherungskabel vor Diebstahl schützen.
5. Menschenleere, versteckte Standorte meiden: Velodiebe schlagen eher zu, wenn keine Passanten da sind und der Zeitpunkt passt. Stelle das Velo darum lieber auf eine belebte Allee als in ein düsteres Gässchen.

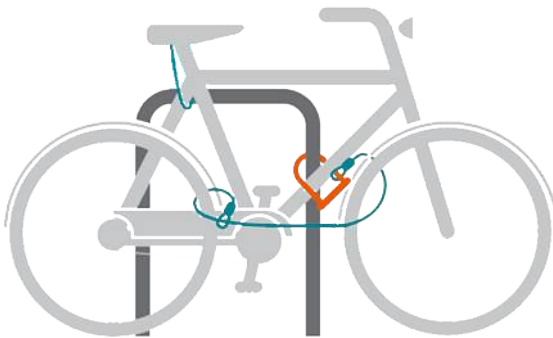
6. Keine leicht entfernbar Wertsachen am Velo lassen: Ersetze die Schnellspanner am Vorder- und Hinterrad und am Sattel durch Muttern, nimm Batterielicht, Tasche, Tacho, Kindersitz usw. mit.

7. Beim Aufschliessen Schloss festhalten: Beim Öffnen des Schlosses beide Teile (Bügel und Basis) halten, denn sonst könnte der eine zu Boden fallen und beschädigt werden.

8. Geduld: Beim Öffnen des Schlosses ist etwas Geduld gefragt, denn der Vorgang kann je nach Telefon und Internetverbindung mehr oder weniger lange dauern.

9. Das Schloss immer verriegeln: Es ist unerlässlich, das Schloss nach jedem Aufschliessen wieder zu verriegeln. Es sollte nie offen mitgenommen werden, um Zeit zu sparen.

Quelle: ProVelo Schweiz, Oureka



Schema: «Match my Bike»-Schloss mit Sattelkabel und flexiblem Kabel, das die Räder mit dem Rahmen verbindet.

3.3 Verantwortung der Abonnentinnen/Abonnenten

Angaben zum Velo

Bei der Anmeldung müssen alle Eigenschaften des Velos erfasst werden. Sobald die Eröffnung des Accounts bestätigt ist, hat der/die Abonnent/in die Pflicht, alle geringfügigen Schäden, die das Velo bereits aufweist, mit Meldungen via App anzuzeigen. Dass alle Angaben zum Velo eindeutig, zutreffend und abschliessend erfolgen, liegt in der ausschliesslichen Verantwortung der Verleiherin/des Verleihers. Die Anbieterin kann für Fehlfunktionen am Velo des Verleihers/der Verleiherin nicht haftbar gemacht werden.

Velo hinzufügen

Der/die Verleiher/in fügt sein Velo nur dann auf der Plattform hinzu, wenn es instand steht und ein sicheres Fahren erlaubt, und stellt es gemäss Share! am Bahnhof der eigenen Stadt ab. Geringfügige Schäden stellen keinen Ausschlussgrund für das Velo dar. Der/die Verleiher/in kann während der Dauer des Abonnements das Velo wechseln, sofern er/sie den Anbieterin zuvor informiert.

Wartung des Velos

Um die Sicherheit für die Entleiher/innen zu fördern, kommt den Sicherheitsanforderungen an die Velos auf der Plattform höchste Priorität zu. Der/die Verleiher/in nimmt regelmässig Sicherheitskontrollen am Velo vor, repariert und wartet es bei Bedarf. Gegebenenfalls oder im Zweifelsfall nimmt er/sie Kontakt mit einem/einer Partner-Mechaniker/in auf.

Verkehrsregeln

Der/die Entleiher/in akzeptiert die typenabhängigen Alters-, Sicherheits- und anderen Vorschriften im Zusammenhang mit dem Strassenverkehrsgesetz. Bei Zuwiderhandlungen ist er/sie verantwortlich für Bussen und verursachte Schäden.

Zustandsprüfung des Velos

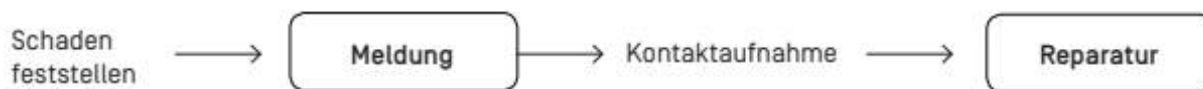
Vor dem ersten Zugriff [Access!] prüft der/die Abonnent/in, ob das Velo für sicheres Fahren geeignet ist (vgl. «Prüfen der Einstellungen»). Er/sie stellt sicher, dass das Velo keine Schäden aufweist bzw. dass die festgestellten Schäden bereits in der App gemeldet wurden. Schäden, die nicht aufgeführt sind, müssen via App gemeldet werden. Es ist wichtig, bei der Meldung zwischen geringfügigen und erheblichen Schäden zu unterscheiden (vgl. «Schadenskategorien»). Die Angaben zum Zustand des Velos müssen zutreffend und vollständig sein. Andernfalls kann der/die Abonnent/in verantwortlich gemacht werden (vgl. «Verantwortlichkeitsmodell»).

Beim letzten Access! prüft der/die Abonnent/in vor der Quittierung erneut den Zustand des Velos. Er verpflichtet sich, die Überprüfung vorzunehmen und allenfalls verursachte Schäden von sich aus einzeln zu melden. Andernfalls kann er bestraft werden.

Rückgabe

Die Rückgabe des Velos muss unbedingt innerhalb der Reservationszeiten und in der Nähe des ursprünglichen Standorts des Velos erfolgen (max. Abstand 100 m). Dabei gelten die Zeit- und Lokalisierungsdaten der App. Bei der Rückgabe muss der/die Abonnent/in das Schloss von Hand verriegeln (vgl. «Tipps für das Verriegeln des Schlosses»). Um Klagen zu vermeiden, kann er das Velo fotografieren und via Meldung schicken.

3.4 Reparaturprozess



Schema: Vorgehensweise bei einem Schaden.

Der/die Abonnent/in akzeptiert die folgenden Vorgaben bei Zwischenfällen [z.B. Schaden oder Unauffindbarkeit]:

Schaden feststellen

Der/die Abonnent/in stellt einen Schaden oder die Unauffindbarkeit des Velos fest.

Meldung

Der Schaden am Velo kann über die App gemeldet werden. Dabei muss der Schaden genau beschrieben werden: die betroffenen Bauteile, Beschreibung, Bild, Schadenskategorie [geringfügig, erheblich, unauffindbar].

Aufgrund der Meldung informiert die Anbieterin die betroffenen Abonnentinnen/Abonnenten per Mail, damit sie miteinander Kontakt aufnehmen und den Schaden beheben können. Dabei werden folgende Informationen weitergegeben:

- E-Mail und Name des/der aktuellen Abonnenten/Abonnentin [hat Meldung vorgenommen].
- E-Mail und Name des/der letzten Abonnenten/Abonnentin [ist von Meldung betroffen, wenn diese vor Access! vorgenommen wurde].
- E-Mail und Name Verleiher/in
- Name des betroffenen Velos
- Access!-Zeiten aktuelle Abonnentin / aktueller Abonnent
- Access!-Zeiten letzte Abonnentin / letzter Abonnent
- Die für den vorliegenden Fall anwendbare Regel des Verantwortlichkeitsmodells
- Vorgehensweise für die Instandsetzung

Kontaktaufnahme

Die betroffenen Abonnentinnen/Abonnenten sind gefordert, miteinander Kontakt aufzunehmen und sich anhand folgender Aspekte auf eine Instandsetzung zu einigen:

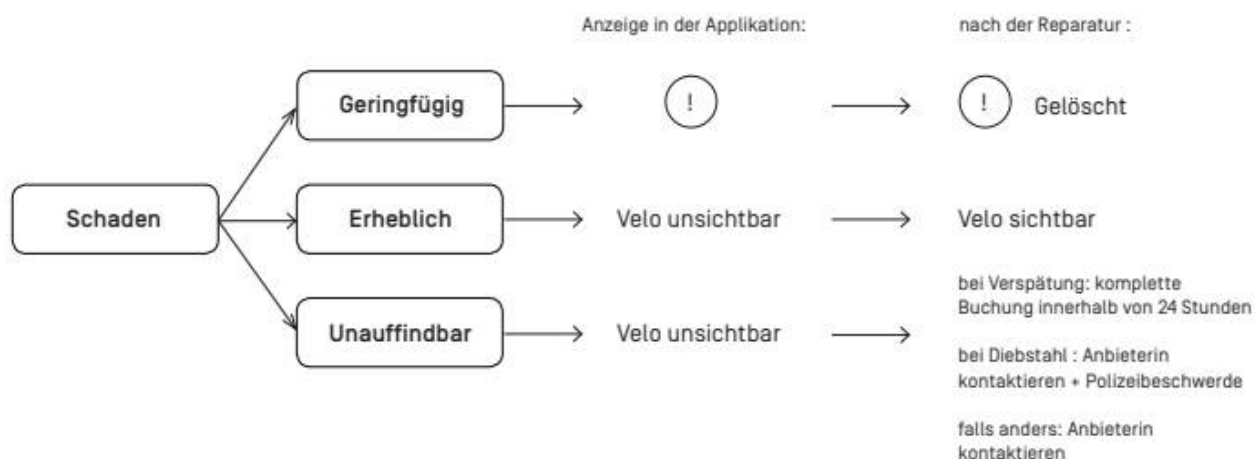
- Gegenstand der Reparatur [Was?]
- Kostenverteilung [Wer?]: Bei Uneinigkeit gelten die Angaben in der App. Doch gilt zu beachten, dass die Reparaturkosten je nach Zustand und Alter des Velos geteilt werden sollten, wenn alte Bauteile durch neue ersetzt werden.
- Höchstbetrag der Reparatur [Wieviel?]: Bei Uneinigkeit holt der/die Verleiher/in in erster Linie bei einem/einer Partner-Mechaniker/in oder, bei Unabkömmlichkeit, bei einem anderen Fachgeschäft mit Handelsregistereintrag eine Offerte ein.
- Reparatuer [Durch wen?]: Bei Uneinigkeit wählt und beauftragt der/die Verleiher/in einen/eine Mechaniker/in, aber zwingend einen/eine Partner-Mechaniker/in der eigenen Stadt [Express-Reparatur], falls abkömmlich. Der/die Verleiher/in kann die Reparatur auch selbst vornehmen [eigene Reparatur].

Meinungsverschiedenheit

Die Anbieterin setzt alles daran, dass die Abonnentinnen/Abonnenten eine gütliche Einigung finden. Doch können sie zur Not, falls sie sich nicht einigen können, auch die Anbieterin kontaktieren, die sich die Möglichkeit vorbehält (aber nicht verpflichtet ist), bei Missbrauch der einen Partei einen Entscheid durchzusetzen.

Schadenskategorien

Die Schadenskategorien hängen davon ab, ob das Velo benutzbar ist oder nicht. Das Velo gilt als benutzbar, wenn es den/die Benutzer/in nicht in Gefahr bringt. Es gilt als unbenutzbar, wenn es den/die Benutzer/in gefährdet oder wenn es unauffindbar ist.



Schema: Schadenskategorien.

Geringfügiger Schaden

Da ein geringfügiger Schaden den Abonnenten / die Abonnentin nicht gefährdet, kann der/die Verleiher/in entscheiden, ob eine Instandsetzung erforderlich ist und ob der/die Schadensverantwortliche herangezogen werden soll. Geringfügige Schäden bleiben im Velo-Profil in der App solange sichtbar, bis sie repariert werden.

Erheblicher Schaden

Ein erheblicher Schaden macht das Velo unbenutzbar, da die Sicherheit nicht mehr gewährleistet ist. Daher muss der/die Verleiher/in das Velo möglichst rasch instand setzen lassen, damit es wieder auf der Plattform erscheint. Bis dahin, sofort ab Meldung des Schadens in der App, bleibt das Velo in der App unsichtbar und seine Planung ist gesperrt.

Unauffindbares Velo

Der/die Abonnent/in stellt beim ersten Zugriff (Access!) fest, ob ein Velo unauffindbar ist. Bei Meldung der Unauffindbarkeit wird die Planung des Velos sofort gesperrt.

Wird die Unauffindbarkeit durch die Verspätung des/der letzten Abonnenten/Abonnentin [erhält die Unauffindbarkeitsmeldung] verursacht, lässt sich die Planung mit einer Quittierung innert 24 Stunden nach vereinbarter Rückgabezeit wieder aktivieren und das Velo wieder auf der Plattform erscheinen.

Falls die Unauffindbarkeit durch Diebstahl verursacht wird, bleibt die Planung gesperrt und das Velo ist auf der Plattform nicht mehr sichtbar. Dabei muss der/die Abonnent/in darauf achten, dass er/sie oder der/die Verleiher/in den Diebstahl auf dem Polizeiposten anzeigt.

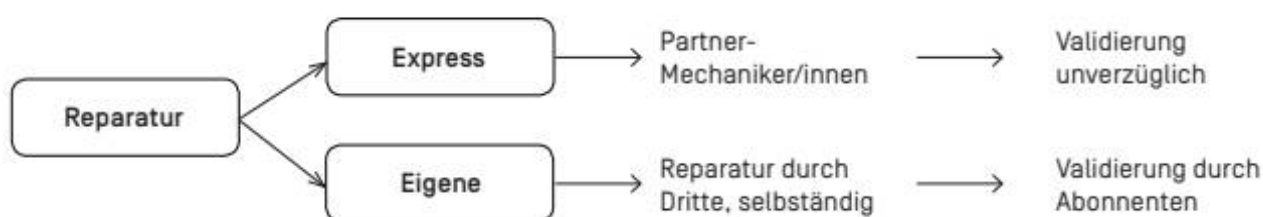
Wenn die Unauffindbarkeit des Velos auf einen anderen Fehler zurückgeht (z.B. Fehlmanipulation der App) und das Velo in der Folge wieder auftaucht, nimmt der/die Verleiher/in Kontakt mit dem/der Anbieter/in auf, um die Planung zu entsperren.

Reparatur validieren

Mit dem Validieren der Reparatur wird der Schaden am Velo in der App gelöscht. Bei geringfügigen Schäden verschwindet lediglich das Schadenssymbol. Bei erheblichen Schäden ist das Velo erneut in der App sichtbar. Das Validieren der Reparatur wird von den Partner-Mechaniker/innen, von anderen Abonnent/innen oder von der Anbieterin vorgenommen (vgl. «Reparaturarten»).

Reparaturarten

Es bestehen zwei Arten von Reparaturen – Express- und eigene Reparatur –, die den Anforderungen der unterschiedlichen Abonnent/innen genügen sollen. Die Anbieterin fördert die Express-Reparatur, d.h. Einsätze der Partner-Mechaniker/innen, die eine rasche, fachgerechte Ausführung der Reparatur sowie dem Abonnenten / der Abonnentin das automatische Validieren der Reparatur in der App gewährleisten. Falls es in der Stadt des Velos keine Partner-Mechaniker/in gibt, muss auf eine eigene Reparatur zurückgegriffen werden.



Schema: Express-Reparatur und eigene Reparatur.

Express-Reparatur

Für eine Express-Reparatur muss lediglich ein/e Partner-Mechaniker/in mit den nötigen Angaben zum Schaden und der erforderlichen Reparatur kontaktiert werden. Vor Beginn der Reparatur kann eine Offerte eingeholt werden, um den Schadensverantwortlichen bedarfsweise darüber zu informieren.

Die Rechnung richtet der/die Partner-Mechaniker/in an den/die Entleiher/in, der/die sich gegebenenfalls um die Rückerstattung des vereinbarten Betrags kümmert.

Der/die Partner-Mechaniker/in validiert die Instandsetzung unverzüglich im Velo-Profil der App, womit das Velo wieder in der App erscheint.

Eigene Reparatur

Die beiden Parteien können sich vorgängig auf eine eigene Reparatur einigen.

Nach der Reparatur schickt der/die Verleiher/in dem/der Schadensverantwortlichen die Zahlungsbelege für Ersatzteile bzw. für die Reparatur durch Dritte zur Rückerstattung.

Der/die Verleiher/in nimmt mit dem/der Anbieter/in Kontakt auf, um die Reparatur in der App auf Photos oder Feldbesuch zu bestätigen.

Partner-Mechaniker/innen

Die Partner-Mechaniker/innen fördern die Sicherheit des Bike-Sharings, weil sie die Sicherheitsnormen für Velos anwenden. Damit schaffen sie als neutrale, unparteiische Vertrauenspersonen ein Klima des Vertrauens, das für den Reparaturprozess wünschenswert ist.

Die Anbieterin hat mit jedem/jeder Partner-Mechaniker/in einen Kooperationsvertrag abgeschlossen, der nicht Teil dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen ist. In diesem Vertrag werden die Kosten für eine Aufnahme auf die Plattform, die Reparaturzeiten, die Rechte und Pflichten sowie die Namen der Zugriffsberechtigten für die Plattform bestimmt. Die Anbieterin garantiert nicht, dass in allen Städten, in denen die Plattform besteht, Partner-Mechaniker/innen zu finden sind.

Die Anbieterin ist nicht am Vertrag zwischen Abonnent/in und Partner-Mechaniker/in beteiligt. Die Partner-Mechaniker/innen sind für die vorgenommenen Reparaturen zuständig und haftbar.

Dateneinsicht der Partner-Mechaniker/innen

Die Partner-Mechaniker/innen sind berechtigt, auf die Daten der Abonentinnen/Abonnenten zuzugreifen. Dies trifft beispielsweise zu, wenn der/die Verleiher/in einen Einsatz am Standort des Velos wünscht. Um die Reparatur zu vereinfachen, haben die Mechaniker/innen nicht nur Zugriff auf das Profil der Velos, sondern auch auf ihren Standort und ihr Schloss.

3.6 Verantwortlichkeitsmodell

Verantwortung des Abonnenten/der Abonnentin

Wenn die Nutzung des Velos Dritten Schaden zufügt und der/die Abonnent/in dafür verantwortlich ist, ist er/sie allein haftbar. Im Schadensfall bestimmt das Verantwortlichkeitsmodell, ob der/die aktuelle Abonnent/in [erfasst die Meldung], der/die letzte Abonnent/in [ist betroffen, wenn die Meldung vor dem Access! erfolgt] oder der/die Verleiher/in verantwortlich ist.

Generell stützt sich der/die Abonnentin auf die App und die Angaben, die er/sie von der Anbieterin erhält, um die Verantwortlichkeit bei Schäden zu ermitteln. Die Anbieterin kann die in der App erfassten Daten einsehen, um das Verantwortlichkeitsmodell anzuwenden. Es obliegt der Abonnentin/dem Abonnenten, das Gegenteil zu beweisen.

Die Anbieterin übernimmt die Reparaturkosten in keinem Fall. Das Verantwortlichkeitsmodell bestimmt die Verantwortlichkeit jeder Abonnentin/jedes Abonnenten bei Diebstahl, Schaden, Unfall und Streitigkeiten.

Die Haftbarkeit der Abonnentinnen/Abonnenten ergibt sich aus den vorliegenden Allgemeine Geschäftsbedingungen, dem Verantwortlichkeitsmodell und dem Reparaturprozess.

Regel 1: Bei Schäden suchen die Abonnentinnen/Abonnenten in erster Linie eine gütliche Einigung.

Da die Möglichkeiten an Schadensfällen unbegrenzt und stark vom Zustand und Wert des Velos abhängig sind, zeigen sich die Abonnentinnen/Abonnenten pragmatisch und versuchen in erster Linie, sich zu verständigen. Sollte dennoch eine Meinungsverschiedenheit bestehen, ist das vorliegende Verantwortlichkeitsmodell anzuwenden.

Regel 2: Der/die Verleiher/in ist für das eigene Velo verantwortlich, solange es nicht benutzt wird.

Der/die Verleiher/in ist verantwortlich für das eigene Velo und die allfällig zugefügten Schäden, solange es nicht von jemand anderem benutzt wird. (Wie dies ja auch der Fall ist, wenn er/sie das Velo im öffentlichen Raum abstellt.) Ein Ziel der Plattform ist es, Vandalismus an den Velos zu bekämpfen, denn ein fahrendes Velo wird nicht durch Vandalenakte beschädigt oder gestohlen.

Regel 3: Sobald ein/e Abonnent/in das Velo öffnet [Access!], trägt er/sie die Verantwortung für das Velo.

Diese Verantwortung gilt bis zur quitierten Rückgabe. Ab Quittierung steht das Velo für den nächsten Abonnenten / die nächste Abonnentin bereit. Der/die Abonnent/in hält sich bei der Rückgabe an den Standort des Velos, verriegelt es sorgfältig mit dem Schloss und beachtet dabei die Sicherheitsbestimmungen.

Die Quittierung ist nur gültig, wenn das Velo nicht mehr als 100 m vom ursprünglichen Standort abgestellt wird.

Regel 4: Der/die Abonnent/in verpflichtet sich, die Schäden, die er/sie am Velo verursacht hat, zu melden und zu begleichen.

Wenn ein/e Abonnent/in an einem Velo einen Schaden verursacht, meldet er/sie dies in der App, womit der Reparaturprozess ausgelöst wird. Falls er/sie dies unterlässt, kann er/sie bestraft oder von der Plattform ausgeschlossen werden. Im Zweifelsfalle ist es angezeigt, in der App eine Meldung mit Bild zu machen oder auf das Velo zu verzichten.

Regel 5: Der/die Abonnent/in, der/die einen Schaden vor dem ersten Access! meldet, wälzt seine Haftung auf den letzten Abonnenten/die letzte Abonnentin ab.

Der/die Abonnent/in ist von jeglicher Haftung befreit, wenn er/sie Schäden am Velo vor dem ersten Access! via App meldet. Wurde der Schaden bereits gemeldet, ist eine erneute Meldung nicht erforderlich. Ein Schaden, der vor dem Access! festgestellt und gemeldet wird, geht

automatisch zu Lasten des letzten Abonnenten/der letzten Abonnementin bzw. bei Vandalismus gemäss Regel 6 zu Lasten des Verleihers / der Verleiherin.

Regel 6: Vandalenakte ausserhalb der Benutzerzeit gehen zu Lasten des Verleihers / der Verleiherin.

Um Vandalenakte zwischen zwei Benutzungen des Velos zu berücksichtigen, ist der/die Verleiher/in während dieser Zeit ausschliesslich in folgenden Fällen verantwortlich:

Diebstahl (Velo, Sattel, Vorderrad)

Zwei Plattfüsse

Graffiti und Farbspuren

Zerstörung des Schlosses

3.7 Versicherung

Die Anbieterin versichert die Velos nicht. Der/die Abonnent/in hält sich in Versicherungsfragen an das geltende Recht. Wenn eine Versicherung beispielsweise im Land oder Kanton des Abonnenten/der Abonnentin obligatorisch ist, muss er/sie diese Versicherung abschliessen.

Es wird dringend empfohlen, dass jede/r Abonnent/in die nachstehenden Versicherungen abschliesst:

Unfallversicherung

Der/die Abonnent/in muss gegen Unfälle versichert sein. Unfälle und Stürze, die Sachschaden verursachen, müssen in jedem Fall via App gemeldet werden.

Diebstahlversicherung

Es wird allen Abonnentinnen/Abonnenten dringend empfohlen, als Verleiher/in eine Hausratsversicherung inkl. Velo-Diebstahl auswärts abzuschliessen.

Ist der/die Verleiher/in nicht versichert, kann er/sie bei einem Velo-Diebstahl von der/dem verantwortlichen Abonnentin/Abonnenten die Rückerstattung verlangen, sofern er/sie einen Beleg für den Zeitwert (z.B. Kaufbeleg) vorlegen kann oder eine/n Partner-Mechaniker/in mit der Schätzung des Velos beauftragt.

Haftpflichtversicherung

Es wird dringend empfohlen, als Entleiher/in für alle Schäden an anderen Abonnenten/Abonnentinnen oder an Dritten im Rahmen des Bike-Sharings eine Haftpflichtversicherung mit Deckung für anvertraute Sachen abzuschliessen.

4. Unternehmens Flotte

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für die auf der Match my Bike Plattform vorhandenen Unternehmensflotten:

- Das Unternehmen, das seinen/seine Mitarbeitern/innen eine Unternehmensflotte zur Verfügung stellt, ähnelt dem/der Verleiher/in und wird zum Verleiher/in.
- Der/die Verleiher/in wählt frei den/die Partner-Mechaniker/in, für seiner eigenen Flotte zu halten, die Abstellbereiche sowie etwaige Backups oder Strafen.
- Mit der Reservierung eines Velos akzeptiert der/die Mitarbeitern/innen, dass er/sie die alleinige Verantwortung für etwaige Schäden übernimmt, die Dritten zugefügt werden, für alle Schäden, die er/sie selbst bei der Nutzung des Velos erleidet, sowie für etwaige Schäden, Verluste oder Diebstähle (nicht durch eine Versicherung abgedeckt), denen das Velo zwischen seiner Bereitstellung und seiner Rückgabe unterliegen kann. Der/die Mitarbeitern/innen des Velos stellt dem Unternehmen diesbezüglich von jeglicher Haftung frei und erklärt, dass er/sie über einen ausreichenden persönlichen Versicherungsschutz verfügt.
- Gemäß dem Vertrag mit der Anbieterin kann der/die Verleiher/in seinen seinen/seine Mitarbeitern/innen auch die Möglichkeit bieten, von der Flotte Match my Bike zu profitieren, in diesem Fall der/die Verleiher/in soll:
 - seinen/seine Mitarbeitern/innen, die die Plattform abonnieren, an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erinnern
 - als letztes Mittel seinen/seine Mitarbeitern/innen ersetzen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder Schäden in Bezug auf einen seinen/seine Mitarbeitern/innen und die Flotte Match my Bike oder der Anbieterin.